

さいたま市債権回収対策本部第30回本部会（書面開催） 議事要旨

1 開催方法

第30回さいたま市債権回収対策本部会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面開催とし、令和4年8月10日付けで各本部員に書面開催の通知・資料を送付して、意見がある場合は事務局に回答書を電子メールで提出を求める形式で実施した。

2 出席者（本部長・本部員10名・事務局2名）

本部長：副市長

本部員：都市戦略本部長・総務局長・財政局長・保健福祉局長・子ども未来局長・
環境局長・建設局長・大宮区長・中央区長・副教育長

事務局：税務部長・収納対策課長

3 議 題

- (1) 令和3年度債権回収実施計画の最終報告について
- (2) 令和3年度市税事務所・税務部の取組の最終報告について
- (3) 令和4年度債権回収実施計画の策定について
- (4) 未収債権調査による対象債権の追加について
- (5) その他

4 資 料

(別添) さいたま市債権回収対策本部第30回本部会資料

5 意見及び質問

(1) 財政局長からの質問

(財政局長)

市税・国民健康保険税について

令和3年8月よりスマートフォン決済を導入しているが、今後キャッシュレス決済を取り入れていく他債権に情報提供等があればお願いしたい。

(財政局長)

- ・令和4年度に市税の当初納税通知書を発送する際にキャッシュレス決済の案内リーフレットを同封した。その結果、キャッシュレス決済を導入した令和3年度8月から3月末までの実績と比較して、4月から7月25日現在で、件数が約8倍、金額が約6倍となった。
- ・周知方法について工夫することで、より効果を得ることができた。

(本部長)

国民健康保険税について

令和3年12月より国民健康保険税の普通徴収による納付方法を原則口座振替としたが、市民の方や現場職員からの反応はどうか。また、口座振替件数の変化はあるか。

(保健福祉局長)

- ・現時点でトラブルの報告は上がっていない。
- ・職員の反応は、以前より新規加入者に対して口座振替の勧奨を行っていたため、説明については職員の負担にはなっていないと思う。
- ・ただ、ペイジー口座振替サービスによる口座振替手続きが増えたことで職員の市民対応の時間が増えているため、負担は増えたと思う。

(財政局長)

- ・12月以降の口座加入件数及び口座加入率は上昇し、前年比より高い数値となっている。
- ・今後、さらに加入件数及び加入率が上昇していくと考えている。

(本部長)

介護保険料について

さいたま市債権回収対策本部第37回部会において、過年度分に対して徴収職員による滞納整理を報告されたが、令和5年度より徴収職員を起用しないとお聞きした。現時点で検討していることがあればお伺いしたい。

(保健福祉局長)

- ・現在、口座振替及び金融機関の窓口、市の窓口が納付場所となっているため、コンビニ収納等を導入することで補完できると考えている。
- ・コンビニ収納等でも難しい場合は臨戸訪問など個別に対応する。

(本部長)

放課後児童健全育成事業保護者負担金について

債権回収の対策として「口座振替の促進」とあるが、入所申請は支援課だけでの受付ではないため接触機会が少ないかと思う。どのように促進していく予定か。また、「入所中の未納者に対しての方策を検討する」とあるが、何か検討事項があればお伺いしたい。

(子ども未来局長)

- ・口座振替の促進については、他の子育て支援関係の申請手続きで来庁する際等に口座振替の利用を呼びかけている。
- ・放課後児童健全育成事業保護者負担金の口座振替は、現在ゆうちょ銀行が対応できていないため、システム改修費用の予算要求をし、口座振替の選択肢を拡大させ、納付率の向上に寄与すると考えている。
- ・入所中の未納者に対しての方策の検討については、催告書の文面を工夫し、色紙で印刷したものを活用していく。

(2) 本部長からのコメント

新型コロナウイルスの影響や、物価の上昇など市民生活に懸念されるところがある。市民

の方と納付について相談される際には、生活状況について丁寧に把握するように努め、徴収事務を行うようお願いしたい。

また、新型コロナウイルスの影響で業務が増加、DXに対応するための業務と、これまで以上に徴収業務に割く時間がなかなか取れないというのが現場の状況かと思う。しかし、人員の異動や業務量に徴収業務が左右されては、市民の公平性は保てない。マニュアルの整備や催告書の工夫などできる事を着実に実施していただき、効率的・効果的な徴収業務にご協力をお願いしたい。

最後に、次回本部会までに、マニュアルを作成していない債権について作成をお願いし、事務局はその進捗について次回本部会で報告してほしい。なおすでに作成している債権については、見直しの実施をお願いしたい。

以上