

4 集団広聴

(1) タウンミーティング

市民と市の信頼関係の構築と、市民の声の市政への反映を目的として、市民と市長が直接対話するタウンミーティングを平成21年度から実施しています。

令和4年度実施状況

テ — マ デジタルでシンカするさいたま市
 ~デジタルトランスフォーメーション（DX）の推進~
 テーマ所管課 デジタル改革推進部

実施日	時間	開催区	場所	参加者 (傍聴者含む)
令和4年7月23日	9:30~11:00	南区	武蔵浦和コミュニティセンター 8階 第7・8・9集会室	16
令和4年7月23日	14:00~15:30	中央区	与野本町コミュニティセンター 1階 第3・4会議室	13
令和4年7月31日	9:30~11:00	見沼区	見沼区役所 2階 大会議室	14
令和4年7月31日	14:00~15:30	緑区	緑区役所 3階 大会議室	14
令和4年9月3日	9:30~11:00	桜区	桜区役所 4階 大会議室	14
令和4年10月2日	9:30~11:00	西区	西区役所 2階 大会議室	13
令和4年10月2日	14:30~16:00	岩槻区	岩槻区役所 4階 第1会議室	13
令和4年10月4日	18:30~20:00	浦和区	浦和コミュニティセンター 10階 第14集会室	7
令和4年10月6日	18:30~20:00	大宮区	大宮区役所 2階 201・202会議室	14
令和4年10月29日	14:30~16:00	北区	北区役所 2階 B会議室	13
合 計				131

・項目別件数

傍聴者を除いた参加者 122 名から 256 件の意見等をいただきました。

テーマに関する意見 246 件

その他の意見 10 件

テーマに関する意見

項目	主な内容
「さいたまデジタル八策」 について (5件)	さいたまデジタル八策は、誰が読んでもわかるようにしてほしい マイナンバーカードの活用を前提としたさいたまデジタル八策の推進は考え直す必要がある さいたまデジタル八策のロードマップができていいのか知りたい 抽象的なので、具体的な発信をした方が市民は納得できる 市の考えを市民に広め、市民からの意見を聞いてほしい
重点的に取り組んでほしい 分野について (106件)	市役所に提出する書類のデジタル化を進めてほしい 市役所での手続きが、スマートフォンやコンビニでできるようになるとよい 子どもたちに対するDXの推進に重点的に取り組んでほしい サイバー攻撃対策に力を入れてほしい Wi-Fi環境を整備してほしい デジタル化の取組について、もっと市民の目に触れるようにするとよい 地域ICTリーダをどんどん利用してほしい eスポーツを活用すれば、地域の活性化が期待できるのではないかなど
デジタルデバインド対策等、 配慮してほしいことについて (68件)	高齢者への配慮が必要 デジタルが苦手だが、デジタル機器を使いたい人を救い上げる施策が必要 デジタル化の推進とともに、対面での対応も並行して継続してほしい 情報を受け取る世代ごとに工夫した広報の仕方を考える必要がある デジタルデバインド対策を、市内の企業と連携して進めてほしい など
その他（DX全般に関する こと） (67件)	さいたま市のIT産業を盛り上げるような取組をしてほしい 市職員のデジタル教育に努めてほしい 全市民のリテラシー向上について考えてほしい 外部委託先に任せるのではなく、事業推進側が主体性を持って進める必要がある 他の自治体の取組を確認して、さいたま市にも取り入れてほしい など

その他の意見

分類1	(件)	(割合)	分類2	(件)	(割合)	意見項目	(件)
環境	1	(10.0%)	地球温暖化対策	1	(10.0%)	脱炭素先行地域に選定されたことについて分かりやすく伝えてほしい	1
福祉・医療	1	(10.0%)	障害者福祉	1	(10.0%)	関係者を招き、障害に関するブレインストーミングを開催する	1
子ども・子育て	1	(10.0%)	子育て支援	1	(10.0%)	学童保育所に入るのが困難である	1
防災・消防	2	(20.0%)	防災・治水	2	(20.0%)	防災行政無線を使って市民に呼び掛けるのはよい	1
						避難所での情報確保のため、パブリックビューイングの要素を取り入れるとよい	1
質の高い都市経営	5	(50.0%)	広報・広聴機能	2	(20.0%)	目安箱のような提案制度を考えてほしい	1
						タウンミーティングのテーマ説明資料をホームページに掲載するとよい	1
			その他質の高い都市経営	3	(0.0%)	古きと新しきの2つのよいところを生かした市政運営をしてほしい	1
						さいたま市が住みやすい、住み続けたいまちであることを実感している	1
						「さいたま市音頭」の動画をYouTubeに上げてほしい	1
合計							10