

# 市民の声

令和2年度 広聴年報

さいたま市 市長公室  
(広聴課)

# 目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	34
4	集団広聴	35
(1)	タウンミーティング	35
5	調査広聴	38
(1)	市民意識調査（郵送法）	38
(2)	インターネット市民意識調査	44
6	住民相談	47
(1)	令和2年度実施状況	47
7	パブリック・コメント	48
(1)	年度別実績	48
(2)	令和2年度実績	48
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	51
8	コールセンター	52
(1)	受付件数	52
(2)	令和2年度サービス指標	55
(3)	令和2年度利用者満足度調査結果	56

9	市民の声モニター	57
	(1) 市民の声モニターのイメージ	57
	(2) 市民の声モニター登録者数	57
10	子どもの提案	58
	(1) 令和2年度子どもの提案制度 募集テーマ	58
	(2) 令和2年度実績	58

#### 参考資料

○	さいたま市長への提案制度要綱	61
○	市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	67
○	さいたま市市民の声取扱要綱	70
○	さいたま市タウンミーティング運営要領	75
○	さいたま市パブリック・コメント制度要綱	77
○	市民の声モニター制度要綱	80
○	子どもの提案制度要綱	85

注) 本書における比率は小数点第2位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が100.0%にならないことがあります。

市民の声 ー令和2年度広聴年報ー

令和3年8月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室 広聴課  
〒330-9588

さいたま市浦和区常盤6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メール kocho@city.saitama.lg.jp