

## 平成25年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
1	宮前小学校に通じる橋(宮前小学校歩道橋)を耐震化して欲しい。	本市では948橋を管理しており、橋梁の耐震化は、緊急輸送道路の橋、および鉄道や高速道路を跨ぐ橋を重点的に整備しているところです。ご要望がありました宮前小学校歩道橋については、今のところ耐震化の計画はございませんが、現計画にある橋梁の耐震化が完了し、次の計画を策定する際に今回の要望を参考とさせていただきたいと考えております。 なお、本市が管理するすべての橋梁について、維持管理点検を5年サイクルで行っております。維持管理点検は、橋の損傷状態(腐食、ひびわれ等)を調査し、劣化を早期に発見することで適切な補修を行うものです。宮前小学校歩道橋は、平成22年に調査を実施し、損傷は少なく日常の使用には問題ない判定となっております。 【回答作成課:建設局北部建設事務所道路安全対策課】
2	北区の4地区内で児童館が無いのは日進地区だけです。児童館を建てるのは大変なことだが、なんらかの方向で検討して欲しい。	児童センターにつきましては、「さいたま子ども・青少年希望(ゆめ)プラン」に基づき、各区1館以上を目標に整備しており、北区にはすでに3ヶ所が整備されております。当面は未整備区を優先に整備してまいります。今後は施設の効果的・効率的な管理運営を推進するための「公共施設マネジメント計画」に基づき、利用される方の利便性・地域特性を踏まえて、整備計画を検討してまいります。 【回答作成課:子ども未来局子ども育成部青少年育成課】
3	平成28年には社会保険大宮総合病院が完成すると理解でいいですか。総合病院の内容はどうか。	竣工時期については、一般的なお話をさせていただきました。 本市が建てるものではないので、現時点でお答えすることができません。現時点で建っている社会保険大宮総合病院は存続して、できあがったところで、廃院になり空白期間がないということです。 現機能につきましては、引き続き社会保険大宮総合病院に担っていただく。新たな、病院になりますので、新しい機能を担っていただけるかは、本市と病院側との交渉になってくるかと思っております。 【回答作成課:保健福祉局保健部長】
4	コミュニティバスの運賃が高いという意見が非常に多く、もう少し下げたら乗りたいという人がたくさんいる。経路について日進1丁目から日進駅に向かって南北方向に動けるが、日進1丁目から、2丁目3丁目には来にくいので考慮してもらいたい。	ワンコインとよく言われますが、平成7年に武蔵野市で導入してうまくいき、他の市でも導入した経緯があります。他の市の事例ではかなり赤字が多くなってしまい、自治体が多額の補填をしたり、路線バスの撤退が見られるようになりました。 本市では、平成15年度のコミュニティバス導入時から、路線バスと同様の運賃体系としています。 【回答作成課:都市局都市計画部都市交通課】
5	コミュニティバスの路線変更や検討は定期的に行われているのですか。新しい路線の要望が出たらまとめて検討するのですか。その辺の考え方を教えていただきたい。	ガイドラインの地図のところを見てください。交通空白地区、不便地区がこのように数多く存在しまして、中にはバス停留所から約1km離れたところも存在します。こうした地域の公共交通の確保を優先すべきという考えもありましてガイドラインでは、路線変更等の運行改善にあたり、検討対象地域を定めています。 【回答作成課:都市局都市計画部都市交通課】
6	自主防災の補助金は一度購入したものを同じ品目をもう一度申請することはできますか。	可能です。マニュアルの中の品目については特に数量の限定はありません(申請は、年度1回に限ります)。 【回答作成課:北区役所区民生活部総務課】
7	日進北小学校の飲料用の貯水タンクがあるが9年ほど以前に訓練をしたきりで、ほとんどの方が知らない。給水訓練も今回はお願いします。	公立学校等に設置してあります災害用貯水タンクについては、水道局業務部水道総務課広報・防災係が所管になります。給水訓練の依頼につきましても、大変お手数ですが、水道局業務部水道総務課広報・防災係にご相談ください。 【回答作成課:総務局危機管理部防災課】
8	防災演習を消防署にお願いすると現場を持つ消防の人が指導に来てくれる。火災出動や緊急出動の体制を持った消防士に、訓練をゆだねるのは酷である。休みの日に住民の方をたくさん集めて、これからという時に、緊急出動になったので今日は行けませんと言われ困った。市と消防署とよく話し合っ、例えば消防本部の方に啓蒙運動や教育部隊を集中させておいて、現場を持った消防署の人には負担をかけず、計画を持って防災訓練を支障なく行えるような体制をとるといった形はとっていただけませんか。	訓練指導につきましては、災害対応最優先を条件に各消防署において受付を行っておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 【回答作成課:総務局危機管理部防災課】
9	マニフェスト4番、緑のカーテンですが、宮原小には2階までは緑のカーテンがかかっているが、3階にない。区役所よりも小学校を優先して緑のカーテンをやってもらいたい。できればそちらにお金を使ってもらえたらという要望です。	緑のカーテン事業は、しあわせ倍増プラン2009のみどりの倍増プロジェクトに基づいて、平成24年度末までに全ての市立学校に設置しました。平成25年度につきましても、環境教育や省エネルギー活動の一環として、引き続き全ての市立学校で実施しております。 面積拡充のご要望につきましては、小学校の安全管理体制を勘案し、検討していきたいと思っております。 【回答作成課:教育委員会管理部学校施設課】
10	マニフェスト6番、災害用マンホール型トイレを小学校に設置となっていますが、中学校に設置は考えていないのですか。	災害用マンホール型トイレ整備事業は、避難場所となる市立の小中高等学校が対象となります。 平成21年度から平成26年度にかけて順次整備しており、平成25年度は区長マニフェストに記載されている3つの小学校になります。平成26年度、中学校を含む対象の学校への設置が完了予定となっております。 【回答作成課:総務局危機管理部防災課】

## 平成25年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
11	公園にトイレがあるのは、ざっと見て半分程です。公園で小さい子供を連れの方が、安心して長時間遊ばせるのが大変だという意見がある。私も、ウォーキングしていますが、途中でトイレがあればよいと感じますので公園に公衆トイレの設置を要望します。	総合公園等大規模な公園においては、設計段階からトイレを設置する計画ですが、歩いて行ける身近な公園として位置づけられた街区公園には、原則としてトイレの設置は考えていません。また、トイレは便益施設である一方、近隣住民から臭気の問題や防犯上の理由で迷惑施設ととらえられることがあります。従って、トイレ設置は、地元からの強い要望があり、設置場所についても地元調整をさせていただき近隣住民のご理解をいただいた場合に、設置を検討するものとしております。 【回答作成課：都市局都市計画部都市公園課】
12	民生委員をやっている400件ほど担当しています。昨年、敬老のお祝い金を届けに行ったら、電気のメーターも回ってなくて、玄関に洗濯機や自転車置きっぱなしだった。何日か通い夜も電気がついてなく、連絡カードを行くたびにに入れてきたので、3週間ちょっと過ぎて本人から連絡があった。脳梗塞になってリハビリセンターに入院していた。こういう場合、通報してよいのか教えてください。	通報していただいて構いません。高齢者で地域包括支援センターやケアマネージャーが絡んでいる場合もあります。高齢者の実態調査をしていて、緊急時連絡先をお聞きしている場合もあります。孤独な方は緊急通報を使っている場合もありますので、安否確認の電話などしていた場合は北区役所健康福祉部高齢介護課を通じて情報を把握している場合もあります。行政がパイプになり、関係機関と連携をして対応させていただきます。 【回答作成課：北区役所健康福祉部福祉課】
13	避難場所運営訓練について、市と避難場所運営委員会の役割分担・活動内容を明確化していただきたい。	ご指摘の件については、ご意見として承りました。北区役所区民生活部総務課と総務局危機管理部防災課で調整したいと考えております。 【回答作成課：北区役所区民生活部総務課】
14	北区まちづくり推進事業①区民満足度アップ経費の衛生害虫駆除に要する経費は、公園内の敷地が対象か。一般家庭の敷地内で、毛虫が大発生し、迷惑したことがあるが、この場合は、駆除してもらえないのか。	北区まちづくり推進事業①区民満足度アップ経費の衛生害虫駆除に要する経費は、北区役所くらし応援室が担当します。この経費は、蜂(スズメバチ等)が対象になりますが、毛虫は対象にはなりません。街路樹等の害虫駆除は道路部局(建設局北部建設事務所道路維持課)が担当です。他部局所管の内容ならば、北区役所くらし応援室で受付し、要望を所管課に伝えます。 【回答作成課：北区役所くらし応援室】
15	空き家で、放火等が懸念される場所が見受けられるが、対策をしているのか。 また、持主が判明しないことはあるのか。	さいたま市空き家等の適正管理に関する条例が制定され、北区役所くらし応援室にも空き家の情報が入ってきます。所有者を探して、周囲に迷惑を掛けないような対策を進めています。 持主が判明しないことはありませんが、相続等で持主が決まらないことはあります。 【回答作成課：北区役所くらし応援室】
16	北区まちづくり推進事業①区民満足度アップ経費で、カーブミラーを説明したが、既に設置する場所は決まったのか。これから申請すれば設置してくれるのか。 区長マニフェスト6. 安心・安全なまちづくりのLEDを利用した街路灯を100灯設置または交換とあるが、これから申請すれば対応してくれるのか。	場所は決まってないので、要望があれば、今後も対応します。LEDは100灯と限定はしていませんので、予算がある限りは対応します。街路灯、カーブミラー、道路標識、道路標示、街路樹の剪定、除草は北区役所くらし応援室で担当します。それ以外についても北区役所くらし応援室で他所管課と連携して対応します。 【回答作成課：北区役所くらし応援室】
17	生活状況を把握しづらい要支援者と思われる人の対応はどうすればよいのか。	要支援者は様々な問題(身体障害、初期の認知症、依存症、人格障害)を抱えている方がいます。 生活状況を把握しづらい要支援者と思われる方については、先ず、行政に一報いただいで、行政で情報収集したいと考えております。 その後、関係機関と連携をとって支援に取り組みたいと思います。 緊急時は、警察、救急車を呼んでいただきたいと思います。なお、行政も連携いたしますので、連絡いただければと思います。 【回答作成課：北区役所健康福祉部福祉課】
18	シニアサポートセンター(民生委員・児童委員、行政、地域包括支援センター)の役割や活動内容が一般の人に分かりづらい。	何かあったときの対応は、三者連携を取りながらやっています。 地域包括支援センターは、高齢者の見守り、介護申請の代行手続き等をやっています。 民生委員は、地域の見守り、関係機関へ情報提供等をやっています。 行政は、介護認定、高齢サービス・障害サービス・児童支援・経済弱者の生活保護受付等、各分野において適正な支援を行っています。 この三者とそれ以外に地区社会福祉協議会も、地域組織のネットワークとして互いに連携を取りながら、活動しております。 【回答作成課：北区役所健康福祉部福祉課】