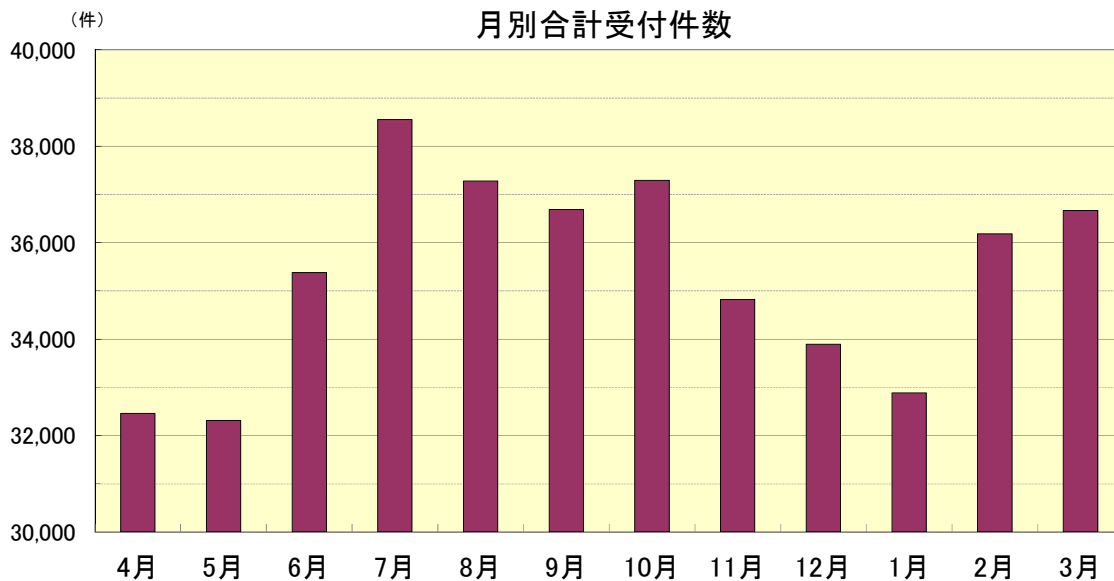


さいたまコールセンター対応実績(令和4年4月～令和5年3月)



		令和4年										令和5年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付 件数 (件)	電話	32,354	32,209	35,288	38,412	37,157	36,585	37,192	34,730	33,823	32,802	36,075	36,586	423,213	
	ファックス	1	1	2	2	0	1	0	3	2	1	4	1	18	
	メール	106	99	91	141	121	103	100	86	67	82	104	79	1,179	
	合計	32,461	32,309	35,381	38,555	37,278	36,689	37,292	34,819	33,892	32,885	36,183	36,666	424,410	
対応満足度(点)		4.95	-	-	-	4.93	-	-	-	-	4.95	-	-		