

IV. 自由意見

1. 自由意見（在住者意識調査）

在住者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、669人から1,051件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在住者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」（313件）が最も多く、「その他・総合」（141件）、「質の高い都市経営」（138件）が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」（176件）が最も多く、「総合（政策・職員・組織など）」（100件）、「子育て支援」（94件）が続いた。

大項目	中項目	件数
1 コミュニティ ・人権・多文化 共生 (25件)	(1) 地域活動	10
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	(10)
	(2) 人権尊重	10
	①人権尊重社会の実現	(10)
	②男女共同参画社会の実現	(0)
	(3) 多文化共生等	4
	①国際交流・多文化共生社会の推進	(4)
	②恒久平和への貢献	(0)
2 環境 (29件)	(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	1
	①その他	(1)
	(1) 地球温暖化対策	1
	①地球温暖化対策の推進	(1)
	(2) ごみ処理	6
	①ごみの適正な処理	(6)
	②3Rの推進	(0)
	(3) 生活環境・自然環境	18
	①良好な生活環境	(4)
	②自然環境の保全・創造	(11)
③環境美化の推進	(3)	
3 健康・ スポーツ (38件)	(4) その他（環境）	4
	①その他	(4)
	(1) 健康づくり	1
	①健康づくりの推進	(1)
	(2) スポーツ	37
	①スポーツの振興	(14)
	②スポーツ環境の充実	(23)
(3) その他（健康・スポーツ）	0	
①その他	(0)	

大項目	中項目	件数
4 教育 (66 件)	(1) 学校教育	56
	①学校教育の充実	(56)
	(2) 生涯学習	10
	①生涯学習の振興	(2)
	②学習環境の充実	(8)
	(3) その他 (教育)	0
	①その他	(0)
5 生活安全 (67 件)	(1) 事故・防犯	66
	①交通事故防止	(47)
	②防犯対策の推進	(19)
	(2) 消費者	1
	①消費者トラブル防止	(1)
	(3) 生活衛生・食品	0
	①生活衛生と食品の安全	(0)
	(4) その他 (生活安全)	0
	①その他	(0)
6 福祉・医療 (73 件)	(1) 高齢者福祉	22
	①高齢者福祉の充実	(22)
	(2) 障害者福祉	3
	①障害者福祉の充実	(3)
	(3) 地域医療	29
	①地域医療体制の充実	(19)
	②感染症対策の充実	(10)
	(4) その他 (福祉・医療)	19
	①その他	(19)
7 子ども・子育て (97 件)	(1) 子育て支援	94
	①子育て支援の充実	(94)
	(2) 青少年	3
	①青少年の健全育成	(3)
	(3) その他 (子ども・子育て)	0
	①その他	(0)
8 文化 (4 件)	(1) 文化芸術・歴史	4
	①文化芸術の振興	(2)
	②歴史文化資源の保存・継承・活用	(2)
	③活動環境の充実	(0)
	(2) その他 (文化)	0
		①その他

大項目	中項目	件数
9 都市インフラ (313 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	66
	①都心・副都心の都市基盤整備	(40)
	②広域交通網の整備	(26)
	(2) 都市景観	61
	①緑化の推進・公園整備	(43)
	②良好な住環境の形成	(18)
	(3) 公共交通・道路	176
	①身近な公共交通	(56)
	②生活道路の整備	(95)
	③自転車利用環境の整備	(25)
	(4) 上下水道	7
	① 安全・安定的な水の供給	(5)
	②下水道の整備	(2)
	(5) その他 (都市インフラ)	3
①その他	(3)	
10 防災・消防 (17 件)	(1) 防災・治水	14
	①防災・治水対策	(14)
	(2) 消防・救急	1
	①消防・救急体制の強化	(1)
	(3) その他 (防災・消防)	2
①その他	(2)	
11 経済・産業 (43 件)	(1) 産業	29
	①新たな産業の創出	(5)
	②地域経済支援	(19)
	③就労支援	(5)
	(2) 観光	10
	①観光の振興	(10)
	(3) 農業	1
	①都市農業の振興	(1)
	(4) その他 (経済・産業)	3
①その他	(3)	
12 質の高い 都市経営 (138 件)	(1) 広報・広聴機能	31
	①広報・広聴機能の充実	(20)
	②効率的な窓口サービス	(11)
	(2) ICT	20
	①ICTやデータを活用した行政サービス	(20)
	(3) シティセールス	4
	①シティセールスの推進	(4)
	(4) 健全財政	29
	①効率的・効果的な財政運営	(29)
	(5) その他 (質の高い都市経営)	54
	①その他	(54)

大項目	中項目	件数	
13 その他・総合 (141 件)	(1) 総合 (政策・職員・組織など)	100	
	①市役所・区役所の運営	(38)	
	②公共施設の管理	(9)	
	③職員の対応	(44)	
	④職員給与・職員数・採用	(6)	
	⑤議会・議員 (給与・数・あり方)	(3)	
	(2) 市民意識調査	26	
	①市民意識調査	(26)	
	(3) その他	15	
	①お礼	(7)	
	②その他	(8)	
	合 計		1,051

1 コミュニティ・人権・多文化共生	25 件
(1) 地域活動	10 件
①地域住民等の交流や自主的活動の促進	10 件
● 自治会役員の負担軽減（業務の簡素化、賃金支払）	2 件
● 勤め人、若年層など皆が参加しやすいイベント開催	2 件
● 人と人とのつながりが薄い	2 件
● 転入者と在住者との交流促進、関連情報の提供	1 件
● ボランティア活動に関する情報提供	1 件
● 地域の公共施設の少なさが住民のつながりの障害	1 件
● 自治会館の大規模修繕予算の確保	1 件
(2) 人権尊重	10 件
①人権尊重社会の実現	10 件
● 行き過ぎた性的マイノリティ政策に反対（ジェンダーレストイレ・フリーの更衣室を危惧など）	7 件
● ジェンダー平等、パートナーシップ制度等の推進	1 件
● 性的マイノリティに関する法整備	1 件
● ドメスティックバイオレンスへの対応	1 件
②男女共同参画社会の実現	0 件
(3) 多文化共生等	4 件
①国際交流・多文化共生社会の推進	4 件
● 国際会議やイベントに対応した施設整備	1 件
● 外国人とのトラブル防止（ごみ出しなど）	1 件
● 外国人難民の受け入れ、保護	1 件
● 外国人研修制度を導入している事業所に対し、市が率先して嫌日感情を防止する行動を	1 件
②恒久平和への貢献	0 件
(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	1 件
①その他	1 件
● 平和・人権・差別の主張に反対	1 件
2 環境	29 件
(1) 地球温暖化対策	1 件
①地球温暖化対策の推進	1 件
● 地球温暖化対策も考えた緑の配置（街路樹など）	1 件
(2) ごみ処理	6 件
①ごみの適正な処理	6 件
● ごみ集積所の改善（カラス対策、市による収集容器の設置など）	4 件
● ごみの分別は現状程度にしてほしい	1 件
● 医療廃棄物がペットボトルの中に入れてあり危険	1 件
②3Rの推進	0 件

(3) 生活環境・自然環境	18 件
①良好な生活環境	4 件
● 幼稚園や選挙活動、バイクによる騒音対策	2 件
● 住宅街でのバーベキューを規制	1 件
● 高層ビルからのビル風対策	1 件
②自然環境の保全・創造	11 件
● 自然を大切にしてほしい（住宅急増に反比例して減少、桜や木々の保全など）	7 件
● 放置された残土が環境・景観に悪影響	1 件
● 芝川にビオトープがほしい	1 件
● 七里駅の3本の桜を残してほしい	1 件
● 区画整理で野鳥が住処を追われている	1 件
③環境美化の推進	3 件
● 大宮駅西口に喫煙所を作ってほしい	1 件
● ポイ捨て、糞の不始末などマナーが悪い	1 件
● 路上喫煙の取締り（禁止区域に面した店舗、最低限の分煙対策）	1 件
(4) その他（環境）	4 件
①その他	4 件
● 動物愛護の推進（野良猫への避妊手術、市民での見守りなど）	2 件
● 狂犬病予防注射の適正化（負担を考慮し数年毎に、接種の徹底）	1 件
● 犬と一緒に入れるお店やイベントを増やしてほしい	1 件
3 健康・スポーツ	38 件
(1) 健康づくり	1 件
①健康づくりの推進	1 件
● 奨励金付きのラジオ体操の実施（1ヶ月皆勤で奨励金を支給）	1 件
(2) スポーツ	37 件
①スポーツの振興	14 件
● プロスポーツチームへの支援（サッカーのまち、チーム間の格差是正など）	5 件
● ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムの見直し（予算の無駄など）	4 件
● スポーツイベントに伴う交通規制の見直し（駐車場が使えない、通行止めが迷惑）	3 件
● サッカーファンのマナーの悪さが気になる	1 件
● プロアマスポーツチームの協力による部活動の活性化	1 件
②スポーツ環境の充実	23 件
● スポーツ施設、練習場の整備（いつでも使える場所、全天候、老朽化対策、全区になど）	12 件
● 沼影市民プールの維持、廃止反対（冬のスケートにも活用、室内プール化など）	4 件
● テニスコートの整備（市営コート増設、オムニコート化など）	2 件
● スポーツ施設の予約方法の見直し、公平な利用	2 件
● 公共施設でのスポーツ利用の拡大	1 件
● 大原スポーツ広場は水はけ改修だけでなく芝生化してほしい	1 件
● NACK 5 スタジアム大宮の移転反対	1 件

(3) その他(健康・スポーツ)	0件
①その他	0件
4 教育	66件
(1) 学校教育	56件
①学校教育の充実	56件
● 教育環境の向上(教師の数と質、教育現場の働き方改革、予算をかけるなど)	10件
● 教育施設の改善(設備の老朽化、トイレの改修、体育館にエアコン設置など)	9件
● 教育に関する格差是正(施設や学区の偏り、教員の質に差など)	5件
● 人口増に学校の整備が追いついていない(過密、附属施設の不足、副担任制導入など)	5件
● いじめの根絶(教師の対応がずさん、子どもの親まで含めた対策など)	4件
● 国公立教育機関の誘致、設立(さいたま市立大学、市立中高一貫校、産学官の連携など)	3件
● 少人数学級の実現(小学校30人学級、教師の負担軽減)	3件
● 県民の日・市民の日による学校休校は、共働き世帯に負担	2件
● 教育費の補助(用具は個人所有ではなく学校で用意、給食費無償化)	2件
● 内申点制度の見直し(東京方式に変更、厳しすぎて高校入試に不利)	2件
● 武蔵浦和駅周辺地区義務教育学校に反対	2件
● 公立学校の入学・卒業式の改善(同日開催はきょうだいの掛け持ちが困難、祝辞の使い回し)	1件
● 学校での早すぎるジェンダーフリー教育に懸念	1件
● 教育支援に関する所得制限撤廃	1件
● インクルーシブ教育の導入	1件
● 特別支援学級の送迎バスの集合場所を考えてほしい(送迎父兄による路上駐車が迷惑)	1件
● 各種学校への交通アクセスを良くしてほしい	1件
● 今後の教育に不安(塾偏重、デジタル対応)	1件
● コミュニティスクールへの学校の対応が後ろ向き	1件
● 教育委員会の改善(パワハラ防止、民主的な組織に)	1件
(2) 生涯学習	10件
①生涯学習の振興	2件
● 趣味・娯楽の活動促進(体験会での交流、サークル活動)	2件
②学習環境の充実	8件
● 自習室の整備(中・高生が無料で使える、岩槻区に不足)	2件
● 図書館の設備向上(広さ、蔵書数、座席数)	2件
● 浦和PARCO内の図書館が素晴らしい	1件
● さいたま新都心駅周辺に図書館を作ってほしい	1件
● さいたま新都心駅の近くにコミュニティセンターを設置してほしい	1件
● 新たな中心となる総合市博設立構想推進	1件
(3) その他(教育)	0件
①その他	0件
5 生活安全	67件
(1) 事故・防犯	66件
①交通事故防止	47件

● 安全設備、交通標識の整備（はっきり見やすく、信号機、横断歩道、スクールゾーンなど）	17 件
● 自転車マナーの改善（歩道占有、無理な追い抜き、右側通行、信号無視など）	10 件
● 自動車マナーの改善（一時不停止、横断歩道無視、歩行者に配慮しない、スピード違反など）	9 件
● 交通マナーの改善（自転車・歩行者・自動車いずれも危険、指導の徹底など）	3 件
● 路上駐車取締り（駅前、商業施設近隣、自転車通行を阻害、不審車両など）	3 件
● スクールゾーン設置に2年かかるのは遅すぎる	1 件
● 子どもの安全を優先した道路にしてほしい	1 件
● スクールゾーンは不要（歩行者の危機意識低下を招く、優先に関する誤った意識づけ）	1 件
● スクールゾーン入口に、自動で昇降する車止めのポール「ライジングボラード」を設置	1 件
● ながらスマホの罰金制度の導入	1 件
②防犯対策の推進	19 件
● 治安の改善、防犯対策（若者・外国人犯罪への対策、南銀周辺、安全で平和なまちなど）	10 件
● 街灯の設置	4 件
● 交番の設置	2 件
● 不審者の取締り（奇声に迷惑、警察や行政に相談しても進展なし）	1 件
● 児童の登下校時の見守りにシルバー人材を活用	1 件
● 自転車を盗まれた	1 件
(2) 消費者	1 件
①消費者トラブル防止	1 件
● 悪質な訪問販売への対策	1 件
(3) 生活衛生・食品	0 件
①生活衛生と食品の安全	0 件
(4) その他（生活安全）	0 件
①その他	0 件
6 福祉・医療	73 件
(1) 高齢者福祉	22 件
①高齢者福祉の充実	22 件
● 高齢者の移動支援（バス利用補助、車がなくても生活できる環境、優先タクシーなど）	11 件
● 高齢者福祉の充実、高齢者が暮らしやすい環境整備（独居老人への支援、集える場など）	7 件
● 子育て支援より高齢者への支援を充実してほしい	1 件
● 老人福祉施設の改善（汚く不快、風呂もゆっくり入れない）	1 件
● 高齢者の相談窓口の充実	1 件
● 親世代と同居の子ども達を支援してほしい	1 件
(2) 障害者福祉	3 件
①障害者福祉の充実	3 件
● 障害者福祉の充実、障害者が暮らしやすい環境整備（タクシー券や医療費補助など）	2 件
● 障害者が病気になった際の提出書類の簡素化	1 件

(3) 地域医療	29 件
①地域医療体制の充実	19 件
● 医療機関の整備（総合病院や町医者が少ない、市立病院が救急医療の役割を果たしていないなど）	14 件
● 医師の質・定着率の改善	2 件
● 小児科とアレルギー科が一緒になったクリニック等がほしい	1 件
● 土・日曜日休みの病院が多すぎる	1 件
● 子どもの医療体制が弱い	1 件
②感染症対策の充実	10 件
● 新型コロナウイルス対策の不備（支援サービス欠如、ワクチン予約の遅れ、受診できないなど）	7 件
● 帯状疱疹予防接種への補助	2 件
● コロナ禍で露呈した保健・医療体制の強化	1 件
(4) その他（福祉・医療）	19 件
①その他	19 件
● 生活弱者に対する支援（水道光熱費、母子家庭・貧困家庭、ヤングケアラーなど）	8 件
● 不妊治療への支援（助成金）	2 件
● 全市民に給付金等の支援（非課税世帯以外も苦しい、働き世代への支援）	2 件
● 専門家による医療や福祉の公開講座	1 件
● 鬱や引きこもりなどへの対応（適切な方法がわからない、市の相談では解決しなかった）	1 件
● 非課税世帯、生活保護世帯がなくなるような教育や支援	1 件
● 扶養制限の撤廃	1 件
● 重度訪問介護従業者養成研修を実施してほしい	1 件
● 生活保護の不正受給の取締り	1 件
● 高齢者や障害者が日常生活を送る上で、もっと活動的になれるような事業の推進	1 件
7 子ども・子育て	97 件
(1) 子育て支援	94 件
①子育て支援の充実	94 件
● 子育て支援の充実、子育てしやすい環境整備（子ども手当、母子家庭、ヤングケアラーなど）	25 件
● 学童の整備（定員不足、狭く過密、高額すぎる、公立とNPOの格差、職員増員など）	20 件
● 子ども向け施設の整備（児童館、あいぱれっとを各区に、こどもの国、一時預かりなど）	12 件
● 保育園の整備（数が足りない、定員不足、3歳以下が入所ににくい、保育料が高額など）	10 件
● 各種支援制度の所得制限撤廃（一人親でも制限される、非課税世帯だけはおかしいなど）	5 件
● 保育士、学童職員などの労働環境改善（人手不足、安全性の確保、待遇向上など）	4 件
● 子ども向けイベントの充実（開催数・定員ともに不足、未就学児向け）	2 件
● 切れ目のないサポート体制（相談、若い母親が孤立しない環境づくり）	2 件
● 療育の無償化（対象年齢を15歳まで延長）	1 件
● 放課後デイサービスの充実（満員で利用できない）	1 件
● 子ども医療費無償化の高校生への拡大（一部負担など受診の適正化制度を併用）	1 件
● 児童扶養手当の早期支給（手続きをしてから2ヶ月近くかかる）	1 件
● 役所に療育施設や放課後デイサービスの一覧表を設置してほしい	1 件
● 児童福祉施設職員の対応がひどい	1 件
● 保育コンシェルジュの質の向上（もっと実例などを交えた案内を）	1 件
● 障害児が気軽に入園・入学できる環境整備	1 件

● 保育園のやり方は旧大宮市方式がよい	1 件
● 子ども医療費は一部自己負担があってもよい	1 件
● 病児保育の充実	1 件
● 子育て世帯への支援偏重は不公平（皆が苦しい、結婚できない人もいる）	1 件
● 男性の育児休暇取得者に給付をすべき	1 件
● 子育て支援制度を評価	1 件
(2) 青少年	3 件
①青少年の健全育成	3 件
● 不登校、ゲーム依存などの子どもを持つ親たちへの支援（解決策の提示、親の会）	1 件
● 地域でできることを見つけ、青少年の事件を防ぐ	1 件
● 若い世代のマナー・モラルの向上	1 件
(3) その他（子ども・子育て）	0 件
①その他	0 件
8 文化	4 件
(1) 文化芸術・歴史	4 件
①文化芸術の振興	2 件
● 子ども達が芸術に触れる機会の創出（未就学児に音楽を、彩の国芸術劇場オペラハウスの活用）	2 件
②歴史文化資源の保存・継承・活用	2 件
● 盆栽、人形など古くからの文化を大切にしてほしい	1 件
● 盆栽に力を入れるのはよいが、人選に癒着を感じる	1 件
③活動環境の充実	0 件
(2) その他（文化）	0 件
①その他	0 件
9 都市インフラ	313 件
(1) 都市基盤・広域交通網	66 件
①都心・副都心の都市基盤整備	40 件
● 大宮駅周辺の再開発（グランドセントラルステーション化構想の早期実現、東口の環境改善など）	11 件
● 駅周辺の整備（駅前開発、飲食店や商店の充実、アーケード街や商店街の活性化など）	4 件
● 西大宮駅周辺の再開発（銀行・郵便局、区画整理事業推進、都市計画図を駅前に掲示など）	4 件
● 中浦和駅周辺の再開発（商業施設、飲食店、埼京線が武蔵浦和駅止まりで少ないなど）	3 件
● 北浦和駅周辺の再開発（改札増設、駅付属商業施設、トイレの改修など）	3 件
● 南浦和駅周辺の再開発（タクシールールの改善、西口駅前商店街の充実など）	3 件
● 岩槻駅周辺の再開発（西口が発展していない、区画整理事業が長期化）	2 件
● 土呂駅にエスカレーター設置	2 件
● 東大宮駅の利便性向上（終電が早い、市外の利用者で混雑）	1 件
● 浦和駅東口ロータリーの改善（自家用車とバスの完全分離）	1 件
● 南与野駅周辺の再開発（30年前から進んでいない）	1 件
● J R リニアカー用地の店舗化、公園化	1 件

● 宮原駅周辺の公衆トイレの改修	1 件
● 東浦和駅周辺の再開発（人口増加への対応、周辺施設の整備）	1 件
● 武蔵浦和駅の混雑緩和	1 件
● 大和田駅のロータリー整備	1 件
②広域交通網の整備	26 件
● 川越線の増発、複線化	4 件
● 埼玉高速鉄道の早期延伸	4 件
● 新駅の設置（別所町、南浦和と東浦和の間）	3 件
● 地下鉄路線の建設（大宮駅から東方、第2産業道路付近）	2 件
● 埼京線の増発、混雑緩和（通勤ラッシュ緩和、相鉄線接続による減便で不便など）	2 件
● 電車の増発	2 件
● 埼玉高速鉄道の延伸先変更（利用者の見込める浦和か大宮へ、さいたま新都心に接続）	2 件
● 埼玉高速鉄道の延伸事業に反対（費用対効果に疑問、予算を他に回すべき）	2 件
● 湘南新宿ラインのさいたま新都心駅停車	1 件
● 人口の割に駅が少ない	1 件
● 東武野田線の急行を増やしてほしい	1 件
● 見沼区からの縦の交通の便が悪い	1 件
● 京浜東北線を全線大宮まで運行	1 件
(2) 都市景観	61 件
①緑化の推進・公園整備	43 件
● 公園の整備（ジョギングできる、広大なスペース、水辺や森、球技可能、駐車場付属など）	17 件
● 公園の適性管理、設備の改善（遊具が少ない、トイレが古い、高齢者が利用できる遊具など）	9 件
● 緑化の推進（街路樹の維持、宅地化の抑制、グリーンインフラへの配慮など）	6 件
● 与野中央公園のアリーナ建設に反対（「水と緑の公園」の維持）	3 件
● 自然を感じられる公園整備（自然環境と景観を残している公園が少ない、不自然に整備されすぎ）	2 件
● 見沼自然公園などを活用した教育環境の整備	1 件
● 公園は増えたが、キャンプ、BBQ、家族と気軽に近場で遊べる所が少ない	1 件
● 与野中央公園の工事に時間がかかりすぎる	1 件
● 桜の見所である見沼代用水周辺に、ベンチ・トイレ・休憩所などを整備し憩いの場に	1 件
● 草刈り・除草イベントの開催（歩道の除草、花植え）	1 件
● 公園周辺における規則の遵守（公道での集団ランニング規制など）	1 件
②良好な住環境の形成	18 件
● 電柱地中化の推進（駅周辺、狭い道路、景観阻害、通行の妨げなど）	9 件
● 住宅の過密対策（建ぺい率の遵守、マンション乱立で閑静な環境が失われたなど）	5 件
● 空き家、ごみ屋敷への対策（高齢者住宅に活用、日本全体の問題など）	3 件
● 住みやすい環境の維持	1 件
(3) 公共交通・道路	176 件
①身近な公共交通	56 件
● 路線バスの充実（路線拡大、増便、定時運行、最終便繰下げ、リアルタイム運行状況など）	35 件
● コミュニティバスの充実（増便、住宅街に入ってくれる、区と区を結ぶ、100円で駅までなど）	11 件
● 路面電車の整備（LRT、環状線、東西連結）	3 件

● 交通の便が悪い（交通空白地の解消、車がないと生活しづらい）	2 件
● 「らくらく号」の増便	1 件
● 与野本町からのバスルートを時間帯で変えないでほしい（逆回り）	1 件
● 双子用のベビーカーでバスの利用が難しい	1 件
● バスのフリー乗降制を希望	1 件
● バス停に日よけを設置してほしい	1 件
②生活道路の整備	95 件
● 道路の整備（拡幅、路面修繕、大型車通行時の振動防止、幹線道路以外の住宅街など）	35 件
● 道路の混雑緩和、渋滞対策（幹線道路、迂回路の整備、右折レーン、高架化、信号の連携など）	17 件
● 歩道の整備（路面修繕、狭くてすれ違えない、傾斜やブロックタイルが危ないなど）	16 件
● 街路樹、周辺樹木の適正管理（はみ出た枝の除去、並木や盛り上がった根が通行の妨げ、除草など）	7 件
● 工事に時間がかかりすぎる（20 年未完、工期の明示など）	4 件
● 駅や線路による分断の対策（迂回路、併走道路など）	3 件
● 側溝の定期的な清掃（冠水対策、悪臭、依頼・報告先の明確化）	3 件
● 東西交通路の整備（南北に厚く東西に薄い、埼玉県東西軸道路）	2 件
● 参道の完全な歩道化（休息用ベンチの設置）	2 件
● 道路工事は細切れにせず、問題のある範囲をまとめて行ってほしい	1 件
● 道路は車優先とすべき	1 件
● 道路の測量を住民による費用負担なく行政が行うことで、狭い道路の拡幅事業は進むはず	1 件
● 大宮停車場大成線の一方通行化は、交通渋滞悪化、利便性低下のデメリットしかない	1 件
● 団地の私道を市道にしてほしい	1 件
● 緑道があるのに、あまり整備されておらずランニングができない	1 件
③自転車利用環境の整備	25 件
● 自転車通行帯の整備、自転車が走りやすい道路整備（途中で途切れる、歩道との完全分離など）	15 件
● 駐輪場の整備（公共、電子マネー利用可、駅前、料金が高額、地下は不便）	7 件
● 駅前大型商業施設内の駐輪場が便利	1 件
● 狭い道への自転車通行帯設置は危険	1 件
● 信号無視で歩行者に危険を及ぼさないよう、横断歩道で確実に停止させる工夫	1 件
(4) 上下水道	7 件
①安全・安定的な水の供給	5 件
● 水道水がカルキ臭い、おいしくない	3 件
● 新築の増加による水質と水圧の低下	1 件
● 水道水の更なる質向上	1 件
②下水道の整備	2 件
● 下水道の整備	1 件
● 下水道管の老朽化対策	1 件
(5) その他（都市インフラ）	3 件
①その他	3 件
● 浦和駅前再開発で、古くからの良き街並みが消えた	1 件
● 公営住宅に入居しやすくしてほしい（年金生活者、生活困窮者）	1 件

● 身障者用駐車スペースを妊婦にも開放してほしい	1 件
10 防災・消防	17 件
(1) 防災・治水	14 件
①防災・治水対策	14 件
● 大雨による冠水・浸水対策（調整池の深化、逆流防止など）	4 件
● 河川の水害対策（鴻沼川、霧敷川）	3 件
● 避難所の見直し（避難経路が冠水しやすく不適）	1 件
● 防災訓練の実施と住民参加方法の広報	1 件
● 災害時の障害者救助態勢への不安	1 件
● 水害・浸水時の補助制度を知らせてほしい	1 件
● 水害時に開放される立体駐車場があるとよい	1 件
● 防災拠点かつ人々が憩う広い大きな緑豊かな広場の整備	1 件
● 防災行政無線の改善（反響して聞こえない）	1 件
(2) 消防・救急	1 件
①消防・救急体制の強化	1 件
● #7119 による案内の改善（救急なのに断られる、市外遠方を案内）	1 件
(3) その他（防災・消防）	2 件
①その他	2 件
● 福島の国内避難民への支援	1 件
● 福祉避難所を一法人で全額負担するのは困難	1 件
11 経済・産業	43 件
(1) 産業	29 件
①新たな産業の創出	5 件
● 産業政策の強化（企業誘致、販路開拓、ビジネスマッチングの推進）	1 件
● 大宮のビジネス拠点化	1 件
● バイエルン州との産業連携の促進と市民へのPR	1 件
● 企業の誘致（特例子会社）	1 件
● 経営者の集まりを増やしてほしい	1 件
②地域経済支援	19 件
● 買い物が不便、商業施設の充実（大型ショッピングモール、飲食店、コンビニなど）	9 件
● プレミアム商品券、地域クーポンの継続配布（物価高対策）	2 件
● 移動販売車による巡回（買物難民支援）	1 件
● 銭湯の維持	1 件
● 商業施設へ向かうバスを走らせてほしい	1 件
● 市営の大規模バーベキュー場、キャンプ場による経済活性化	1 件
● 駅前商業施設のエレベーター待ち時間が長い	1 件
● 市外のテナント（出店者）が多く、さいたま市の推しが少ない	1 件
● コインランドリーをもっと増やしてほしい	1 件
● 飲食店が常に混んでいる	1 件

③就労支援	5件
●市による仕事の創出・就労支援（市役所や市内企業での短時間勤務など）	2件
●外国人の労働力は必要	1件
●難病者の就労支援	1件
●障害者雇用の促進	1件
(2) 観光	10件
①観光の振興	10件
●イベントや催事による活性化（浦和競馬場花火大会復活など）	2件
●和のコンテンツを生かした観光振興（氷川神社、盆栽、見沼区を一大日本庭園になど）	2件
●訪日客の誘致	1件
●観光名所は多いが、遊びの後の買い物、商店街（個人店）が少ない	1件
●「鉄道のまち」のアピール	1件
●物流・バスターミナル等を設備し、一大観光地になってほしい	1件
●さいたまスーパーアリーナの有効活用（市民が参加できるイベントなど）	1件
●海のないさいたま市に水族館等の施設整備	1件
(3) 農業	1件
①都市農業の振興	1件
●高齢化による耕作放棄地の対策	1件
(4) その他（経済・産業）	3件
①その他	3件
●賃金上昇の取組（人口増加につながる、物価高の影響緩和、最低賃金上昇）	3件
12 質の高い都市経営	138件
(1) 広報・広聴機能	31件
①広報・広聴機能の充実	20件
●情報発信が不足、広報の強化（知る機会の少なさが関心の喪失、取組がよくわからないなど）	6件
●ホームページの改善（見にくい、リンクがわかりにくい、探しづらいなど）	4件
●「市報さいたま」「ロクマル」などの広報物は、ネット掲載で十分	2件
●市民に有益な政策は積極的に情報発信すべき（補助金、サポート制度など）	2件
●市政に対する意見・要望書は住民と市政をつなぐ大切な制度（丁寧な回答に感謝）	1件
●真実の開示を	1件
●今後の都市計画に対する情報発信	1件
●情報誌以外に目にする媒体がなく、市民意識が希薄	1件
●市報が毎月配布されない	1件
●Web版「わたしの提案」制度を活用	1件
②効率的な窓口サービス	11件
●相談先の確保（どこに相談すればよいかわからない、相談課の増設、存在の周知）	4件
●手続きの簡素化	3件
●役所で年金手続きができるようにしてほしい	1件
●確定申告のわかりやすい書き方やマニュアルがほしい	1件
●難聴者などにも優しい窓口対応	1件

● 運転免許証、パスポート、本籍（住所）移動をさいたま市と自動連携	1 件
(2) ICT	20 件
① ICTやデータを活用した行政サービス	20 件
● 手続きのデジタル化、DX推進（いつでも手続き可、マイナンバーカードの活用など）	11 件
● デジタル化に不得手な人への対応（高齢者、スマホ難民など）	2 件
● 職員支援にAIを活用	1 件
● マイナンバーでいろいろ楽になった	1 件
● マイナンバーカードの手続きが煩雑（住所を複数回記入、入力端末不足など）	1 件
● マイナンバーカードを廃止すべき	1 件
● システムメンテナンス時の不便の解消（マイナンバーカード利用による住民票取得）	1 件
● マイナンバーカード作成時は、すべてわかる人が確認して作成してほしい	1 件
● マイナンバーに関する国の説明がひどい	1 件
(3) シティセールス	4 件
①シティセールスの推進	4 件
● ”ダサイたま”から脱却するブランディング	1 件
● さいたま市民の日を幅広く告知	1 件
● イベントなど外向けの行政より、住民向けの行政がイメージアップにつながる	1 件
● 自動車のナンバープレートを早くさいたまナンバーにしてほしい	1 件
(4) 健全財政	29 件
①効率的・効果的な財政運営	29 件
● 税金、公共料金が高い（水道料金、固定資産税、市民税、状況に合わせた緩和策など）	15 件
● 予算の適正使用、税金の有効活用（イベントによる認知度向上は不要、インフラ・防災関連など）	9 件
● 税金に比べサービスの質が低い（物価高などへの補助がない、コロナ禍でも無策）	2 件
● 市民の目線に立った財政（大きな目標より生活重視）	1 件
● 事業やイベントの費用対効果を厳密に評価（適切な評価方法の導入）	1 件
● 多文化共生、男女共同参画、SDGs等の予算が不透明で巨額すぎる	1 件
(5) その他（質の高い都市経営）	54 件
①その他	54 件
● 地域格差是正、公平な発展（環境整備の差、予算偏重、人口の一部集中など）	9 件
● 住みよいまちづくり（安心安全、魅力的、まとまりが必要、先進の市へ、人口流入促進など）	7 件
● 若年層に配慮したまちづくり（若い感覚を市政に反映、若い人の移住促進など）	5 件
● 住環境に満足（ごみ出し環境、今後も維持してほしい、利便性は好評価など）	5 件
● 住環境に不満（生活費高、老後まで暮らすまちではない、周辺自治体に劣るなど）	3 件
● 政令指定都市として更なる発展が必要	3 件
● SDGsやLGBTなどの取組に反対	3 件
● 政策や対応力の改善（市民サービスが劣る、迅速な対応、他の政令指定都市との差など）	3 件
● 行政と民間・市民との連携強化（地元との柔軟な連携、協力体制の発信）	2 件
● 人口増加に施設整備が追いついていない（公共施設、商業施設、学校、鉄道など）	2 件
● 東京のベッドタウンに留まる	2 件
● 区画整理事業の推進	1 件
● SDGsの取組強化	1 件

- 取り組むテーマはできるだけ絞るほうが良い…………… 1 件
- 市が広すぎるため、居住区以外に愛着がわからない…………… 1 件
- 各区の特長（歴史、環境など）を活かしたまちづくり…………… 1 件
- 弱点を改善するより、緊急時の東京都のバックアップとしての位置づけを重視すべき…………… 1 件
- おしゃれなまちにして民度を上げてほしい…………… 1 件
- 埼玉斎場を春日部市民と同額で利用可能にしてほしい…………… 1 件
- 選挙の期日前投票所が便利…………… 1 件
- 駅に投票所を設けてほしい…………… 1 件

1 3 その他・総合…………… 141 件

(1) 総合（政策・職員・組織など）…………… 100 件

①市役所・区役所の運営…………… 38 件

- 土日休日開庁日の増加…………… 9 件
- 市役所移転に賛成（行政機能移転は大きな転機、跡地再開発の早期着手など）…………… 6 件
- 市役所移転に反対（今のままが良い、浦和区が衰退、歴史の無視、必要性に疑問など）…………… 6 件
- 市役所・区役所・支所いずれでも手続き可能にしてほしい…………… 4 件
- 市・区役所施設の改善（複合施設化、コミュニティ的楽しさの付加、美化、駐車場拡大）…………… 4 件
- 待ち時間が長い、手続きに時間がかかる…………… 3 件
- 大宮区役所が遠くなり不便…………… 1 件
- 区役所に比べ市役所を利用する機会が少ない…………… 1 件
- 夕方のチャイム、夏バージョンの「うみ」は短すぎるので2番まで流してほしい…………… 1 件
- 提出書類を郵送するのはもったいないので、役所内に受付ポストを設置してほしい…………… 1 件
- 駐車料金の見直し（手続き時間に応じて延長）…………… 1 件
- 区役所の出先機関（駐車場付）を増やしてほしい…………… 1 件

②公共施設の管理…………… 9 件

- 岩槻人形博物館を児童センター併設型に増改築し、老若男女が集まれるようにしてほしい…………… 1 件
- 公民館の改修、老朽化対策（卓球をするのに不備がある、駐車場が狭い）…………… 1 件
- エレベーターの増設による2階へのアクセス向上…………… 1 件
- 北部医療センター跡地に公共施設を充実させてほしい…………… 1 件
- 市民会館うらわの跡地は、NHKではなく公園付きの保育ステーションに…………… 1 件
- 狭い公共施設をベビーカーでも利用しやすいように改修してほしい…………… 1 件
- さいたま市が広すぎ、遠方の施設を利用できない…………… 1 件
- 健康福祉センター西楽園の営業時間が長すぎる（21 時閉館）…………… 1 件
- 岩槻人形博物館、大宮盆栽美術館など、収益が見込めない施設の廃止…………… 1 件

③職員の対応…………… 44 件

- 職員の対応が悪い（無愛想、冷たい、高圧的、迅速さに欠ける、雑な対応、私語が多いなど）…………… 17 件
- 職員の対応が良い（毎回丁寧、引き続きサービス向上、きびきびして頼もしいなど）…………… 10 件
- 職員教育の充実、職員の質の向上（目的意識、相談環境、対応に個人差、知識不足など）…………… 10 件
- 市長に期待…………… 2 件
- さいたま市役所職員が就業時間内に喫煙所で喫煙しているのはおかしい…………… 1 件
- 悪質なクレームやゴネ得に屈しない、毅然とした対応…………… 1 件
- 保健センターの保健師の対応が悪い…………… 1 件
- こころの健康センターの冷たい対応に憤慨…………… 1 件

● コロナ禍で無意味な仕事をする職員がいた	1 件
④職員給与・職員数・採用	6 件
● 職員数削減	2 件
● 採用・昇進制度の見直し（有能な職員の抜擢、公平な採用）	2 件
● 公務員の待遇の改善	1 件
● 市職員の配置の適正化	1 件
⑤議会・議員（給与・数・あり方）	3 件
● 議員に期待	1 件
● 議員のポスターの掲示を規制すべき（景観を阻害）	1 件
● 議員数削減	1 件
(2) 市民意識調査	26 件
①市民意識調査	26 件
● 調査の電子化、ネット回答（紙は古い、インターネット併用、二次元コード使用など）	17 件
● 設問の改善（過剰、効率化の余地がある）	2 件
● このアンケートが役立つのか不安	1 件
● 市政とあまり接点がなく、「わからない」回答が多くなる	1 件
● 回答者が高齢者に偏り、若年層の意見が反映されないことを危惧	1 件
● 記名化による責任ある回答	1 件
● 回答者に特典配布	1 件
● 調査をきっかけに、名所や施設を知ることができた	1 件
● フィルム付き封筒は分別の妨げ（市が率先して 3 R に取り組むべき）	1 件
(3) その他	15 件
①お礼	7 件
● 挨拶、お礼	6 件
● 激励	1 件
②その他	8 件
● 市民の声は届かない、何も期待していない	5 件
● 将来的には生まれ育ったさいたま市に恩返しをしたい	1 件
● 生活が苦しくて余計なことはしない	1 件
● 個人情報の強調をせず、共有も大切にしてほしい	1 件

2. 自由意見（在勤者意識調査）

在勤者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、98人から133件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在勤者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」（46件）が最も多く、「質の高い都市経営」（17件）、「子ども・子育て」（14件）が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」（26件）が最も多く、「子育て支援」、「都市基盤・広域交通網」（ともに14件）、「事故・防犯」、「その他（質の高い都市経営）」（ともに12件）が続いた。

大項目	中項目	件数
1 コミュニティ ・人権・多文化 共生 (0件)	(1) 地域活動	0
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	(0)
	(2) 人権尊重	0
	①人権尊重社会の実現	(0)
	②男女共同参画社会の実現	(0)
	(3) 多文化共生等	0
	①国際交流・多文化共生社会の推進	(0)
	②恒久平和への貢献	(0)
	(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0
	①その他	(0)
2 環境 (7件)	(1) 地球温暖化対策	0
	①地球温暖化対策の推進	(0)
	(2) ごみ処理	3
	①ごみの適正な処理	(3)
	②3Rの推進	(0)
	(3) 生活環境・自然環境	3
	①良好な生活環境	(0)
	②自然環境の保全・創造	(0)
	③環境美化の推進	(3)
	(4) その他（環境）	1
	①その他	(1)
3 健康・ スポーツ (2件)	(1) 健康づくり	0
	①健康づくりの推進	(0)
	(2) スポーツ	2
	①スポーツの振興	(2)
	②スポーツ環境の充実	(0)
	(3) その他（健康・スポーツ）	0
		①その他

大項目	中項目	件数
4 教育 (4 件)	(1) 学校教育	3
	①学校教育の充実	(3)
	(2) 生涯学習	1
	①生涯学習の振興	(0)
	②学習環境の充実	(1)
	(3) その他 (教育)	0
	①その他	(0)
5 生活安全 (12 件)	(1) 事故・防犯	12
	①交通事故防止	(3)
	②防犯対策の推進	(9)
	(2) 消費者	0
	①消費者トラブル防止	(0)
	(3) 生活衛生・食品	0
	①生活衛生と食品の安全	(0)
	(4) その他 (生活安全)	0
①その他	(0)	
6 福祉・医療 (11 件)	(1) 高齢者福祉	6
	①高齢者福祉の充実	(6)
	(2) 障害者福祉	2
	①障害者福祉の充実	(2)
	(3) 地域医療	3
	①地域医療体制の充実	(3)
	②感染症対策の充実	(0)
	(4) その他 (福祉・医療)	0
①その他	(0)	
7 子ども・子育て (14 件)	(1) 子育て支援	14
	①子育て支援の充実	(14)
	(2) 青少年	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) その他 (子ども・子育て)	0
①その他	(0)	
8 文化 (0 件)	(1) 文化芸術・歴史	0
	①文化芸術の振興	(0)
	②歴史文化資源の保存・継承・活用	(0)
	③活動環境の充実	(0)
	(2) その他 (文化)	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
9 都市インフラ (46 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	14
	①都心・副都心の都市基盤整備	(6)
	②広域交通網の整備	(8)
	(2) 都市景観	6
	①緑化の推進・公園整備	(3)
	②良好な住環境の形成	(3)
	(3) 公共交通・道路	26
	①身近な公共交通	(5)
	②生活道路の整備	(19)
	③自転車利用環境の整備	(2)
	(4) 上下水道	0
	①安全・安定的な水の供給	(0)
	②下水道の整備	(0)
	(5) その他(都市インフラ)	0
①その他	(0)	
10 防災・消防 (0 件)	(1) 防災・治水	0
	①防災・治水対策	(0)
	(2) 消防・救急	0
	①消防・救急体制の強化	(0)
	(3) その他(防災・消防)	0
①その他	(0)	
11 経済・産業 (12 件)	(1) 産業	7
	①新たな産業の創出	(0)
	②地域経済支援	(7)
	③就労支援	(0)
	(2) 観光	5
	①観光の振興	(5)
	(3) 農業	0
	①都市農業の振興	(0)
	(4) その他(経済・産業)	0
①その他	(0)	
12 質の高い 都市経営 (17 件)	(1) 広報・広聴機能	3
	①広報・広聴機能の充実	(3)
	②効率的な窓口サービス	(0)
	(2) ICT	0
	①ICTやデータを活用した行政サービス	(0)
	(3) シティセールス	1
	①シティセールスの推進	(1)
	(4) 健全財政	1
	①効率的・効果的な財政運営	(1)
	(5) その他(質の高い都市経営)	12
	①その他	(12)

大項目	中項目	件数
13 その他・総合 (8 件)	(1) 総合 (政策・職員・組織など)	3
	①市役所・区役所の運営	(1)
	②公共施設の管理	(2)
	③職員の対応	(0)
	④職員給与・職員数・採用	(0)
	⑤議会・議員 (給与・数・あり方)	(0)
	(2) 市民意識調査	4
	①市民意識調査	(4)
	(3) その他	1
	①お礼	(0)
	②その他	(1)
	合 計	

1	コミュニティ・人権・多文化共生	0件
	(1) 地域活動	0件
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	0件
	(2) 人権尊重	0件
	①人権尊重社会の実現	0件
	②男女共同参画社会の実現	0件
	(3) 多文化共生等	0件
	①国際交流・多文化共生社会の推進	0件
	②恒久平和への貢献	0件
	(4) その他(コミュニティ・人権・多文化共生)	0件
	①その他	0件
2	環境	7件
	(1) 地球温暖化対策	0件
	①地球温暖化対策の推進	0件
	(2) ごみ処理	3件
	①ごみの適正な処理	3件
	●さいたま市のごみ収集を評価(わかりやすく親切、資源等の毎週回収)	2件
	●プラごみも燃えるごみにしてほしい	1件
	②3Rの推進	0件
	(3) 生活環境・自然環境	3件
	①良好な生活環境	0件
	②自然環境の保全・創造	0件
	③環境美化の推進	3件
	●まちの美化(路上飲酒、駅やまちが汚い、ポイ捨て対策)	3件
	(4) その他(環境)	1件
	①その他	1件
	●害虫、害獣の駆除	1件
3	健康・スポーツ	2件
	(1) 健康づくり	0件
	①健康づくりの推進	0件

(2) スポーツ	2 件
①スポーツの振興	2 件
● 都市対抗野球の支援	1 件
● 世界的イベント（ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムなど）の開催	1 件
②スポーツ環境の充実	0 件
(3) その他（健康・スポーツ）	0 件
①その他	0 件
4 教育	4 件
(1) 学校教育	3 件
①学校教育の充実	3 件
● 教育の充実	2 件
● 全体的に教育水準が高い	1 件
(2) 生涯学習	1 件
①生涯学習の振興	0 件
②学習環境の充実	1 件
● 駅やまち中に図書館の返却ボックスを設置してほしい	1 件
(3) その他（教育）	0 件
①その他	0 件
5 生活安全	12 件
(1) 事故・防犯	12 件
①交通事故防止	3 件
● 交通事故防止（自転車・自動車のマナー改善、歩行者や自転車の安全確保）	2 件
● 交差点に信号機を設置	1 件
②防犯対策の推進	9 件
● 治安の改善、防犯対策（夜間、大宮駅周辺、客引き規制、外国人の増加、巡回強化など）	8 件
● 街灯の設置	1 件
(2) 消費者	0 件
①消費者トラブル防止	0 件
(3) 生活衛生・食品	0 件
①生活衛生と食品の安全	0 件
(4) その他（生活安全）	0 件
①その他	0 件

6	福祉・医療	11 件
(1)	高齢者福祉	6 件
①	高齢者福祉の充実	6 件
●	高齢者福祉の充実、高齢者が暮らしやすい環境整備	4 件
●	介護保険サービスの充実	1 件
●	(福祉) 介護タクシーの料金を下げてほしい	1 件
(2)	障害者福祉	2 件
①	障害者福祉の充実	2 件
●	障害者福祉の充実、障害者が暮らしやすい環境整備 (差別なく暮らせる、就労支援)	2 件
(3)	地域医療	3 件
①	地域医療体制の充実	3 件
●	医療機関の整備 (大学病院の誘致、埼玉県民全体へ高度な医療の提供など)	3 件
②	感染症対策の充実	0 件
(4)	その他 (福祉・医療)	0 件
①	その他	0 件
7	子ども・子育て	14 件
(1)	子育て支援	14 件
①	子育て支援の充実	14 件
●	子育て支援の充実、子育てしやすい環境整備 (産みやすく育てやすいなど)	8 件
●	保育園の整備 (増設、待機児童解消、日曜祝日に預けられる、周辺住民の理解、質の向上など)	4 件
●	学童の整備 (日曜祝日に預けられる)	1 件
●	子ども向け施設の整備 (児童センター、支援センター)	1 件
(2)	青少年	0 件
①	青少年の健全育成	0 件
(3)	その他 (子ども・子育て)	0 件
①	その他	0 件
8	文化	0 件
(1)	文化芸術・歴史	0 件
①	文化芸術の振興	0 件
②	歴史文化資源の保存・継承・活用	0 件
③	活動環境の充実	0 件
(2)	その他 (文化)	0 件
①	その他	0 件

9 都市インフラ	46 件
(1) 都市基盤・広域交通網	14 件
①都心・副都心の都市基盤整備	6 件
● 大宮駅周辺の再開発（バスターミナル、西口ロータリーなど）	3 件
● 南浦和駅周辺の再開発（飲食店を増やし、乗り換え駅から脱却）	1 件
● さいたま新都心駅周辺の再開発（医療施設、構内案内、イベント開催時の混雑対策）	1 件
● 駅前に駐車場が少ない	1 件
②広域交通網の整備	8 件
● 交通網が不便（横の移動、県内へのアクセス）	2 件
● 電車の本数が少ない（人口比、大宮止まり）	2 件
● さいたま新都心駅を通過する電車が多い	1 件
● 川越線の増発、複線化	1 件
● 踏切の解消	1 件
● 遅延の多いバスより鉄道の拡充	1 件
(2) 都市景観	6 件
①緑化の推進・公園整備	3 件
● ビルだけでなく、緑や花などの自然が増えると心が安まる	1 件
● 大規模公園の整備	1 件
● 公園内の公衆トイレ設置、清掃	1 件
②良好な住環境の形成	3 件
● 地価高騰で住みたくても住めない	2 件
● 駅近でファミリー向けの物件を増やしてほしい	1 件
(3) 公共交通・道路	26 件
①身近な公共交通	5 件
● 路線バスの充実（市境の所は便が悪い、減便で不便）	3 件
● 車を必要としないまちづくり	1 件
● コミュニティバスの充実（不便さをカバー）	1 件
②生活道路の整備	19 件
● 道路の混雑緩和、渋滞対策（幹線道路、商業施設入庫待ちの規制、片側一車線では不足など）	8 件
● 道路の整備（車両毎の通行帯、道幅が狭い、子どもの安全確保、水はけ改善など）	6 件
● 道路周辺の樹木、植栽の適正管理（通行の妨げ、視界を遮り危険、個人宅への指導など）	2 件
● 歩道橋の整備をしてほしい	1 件
● 大宮駅付近のバス、タクシー、自家用車の道路区分明確化	1 件
● 歩道が狭い	1 件
③自転車利用環境の整備	2 件
● 駐輪場が少ない（地下を活用すべき）	1 件
● 自転車通行帯を広げてほしい（事故防止）	1 件

(4) 上下水道	0 件
①安全・安定的な水の供給	0 件
②下水道の整備	0 件
(5) その他(都市インフラ)	0 件
①その他	0 件
10 防災・消防	0 件
(1) 防災・治水	0 件
①防災・治水対策	0 件
(2) 消防・救急	0 件
①消防・救急体制の強化	0 件
(3) その他(防災・消防)	0 件
①その他	0 件
11 経済・産業	12 件
(1) 産業	7 件
①新たな産業の創出	0 件
②地域経済支援	7 件
● 商業施設の充実(ファッションビル、ショッピングモール、ホームセンター、スーパーなど)	3 件
● 大宮駅に映画館を作ってほしい	1 件
● 買い物は東京に出向くことが多い	1 件
● 在勤者向け事業の強化	1 件
● スーパーの価格が高い	1 件
③就労支援	0 件
(2) 観光	5 件
①観光の振興	5 件
● 各種イベントの開催(ライブ、コンサート、フェス、水かけまつり)	2 件
● 民泊や小中学校を活用した宿泊施設の確保(絶対数が不足)	1 件
● 鉄道博物館へ行ってみたい	1 件
● さいたま市の名物、名産品の創造	1 件
(3) 農業	0 件
①都市農業の振興	0 件
(4) その他(経済・産業)	0 件
①その他	0 件

1 2 質の高い都市経営	17 件
(1) 広報・広聴機能	3 件
① 広報・広聴機能の充実	3 件
● 主要駅などに市の情報を発信する電光掲示板を設置	1 件
● 駅近くにインフォメーションセンター（案内所）がほしい	1 件
● グルメ情報をたくさん簡単に入手できるとよい	1 件
② 効率的な窓口サービス	0 件
(2) ICT	0 件
① ICTやデータを活用した行政サービス	0 件
(3) シティセールス	1 件
① シティセールスの推進	1 件
● さいたま市RPGの続きを出してほしい	1 件
(4) 健全財政	1 件
① 効率的・効果的な財政運営	1 件
● 市民税を下げしてほしい	1 件
(5) その他（質の高い都市経営）	12 件
① その他	12 件
● さいたま市は広すぎる（人や地域でイメージが異なる、区単位での暮らしやすさの追求など）	3 件
● 地域格差是正、公平な都市開発（地域不和の解消、平等なサービス提供、周辺地域への注力など）	3 件
● もっと先進的な印象であったが、がっかりした	1 件
● 住みやすく、今後の発展に期待	1 件
● 若年層の移住促進	1 件
● 商業都市から生活・永住、文化・スポーツ・芸術のまちへ	1 件
● 「合併したけれど1つになりきれしていない、寄せ集めの市」という印象	1 件
● 横浜市に負けないで	1 件
1 3 その他・総合	8 件
(1) 総合（政策・職員・組織など）	3 件
① 市役所・区役所の運営	1 件
● 市役所の新設	1 件
② 公共施設の管理	2 件
● 市の外郭団体が運営する公共施設における、サービス及び費用対効果の検証	1 件
● 市の施設を市民以外にも利用させてほしい	1 件
③ 職員の対応	0 件
④ 職員給与・職員数・採用	0 件
⑤ 議会・議員（給与・数・あり方）	0 件

(2) 市民意識調査	4 件
①市民意識調査	4 件
● 調査の電子化、ネット回答（業務削減、余力を他に）	2 件
● もっと興味を持って調べてみたいと思った	1 件
● 居住したことがないため、よくわからない	1 件
(3) その他	1 件
①お礼	0 件
②その他	1 件
● さいたま市を頻繁に利用する	1 件