

IV. 自由意見

1. 自由意見（在住者意識調査）

在住者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、731人から1,159件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在住者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」（329件）が最も多く、「その他・総合」（190件）、「質の高い都市経営」（173件）が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」（156件）が最も多く、「総合（政策・職員・組織など）」（146件）、「都市景観」（88件）が続いた。

大項目	中項目	件数
1. コミュニティ ・人権・多文化 共生 (19件)	(1) 地域活動	7
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	(7)
	(2) 人権尊重	6
	①人権尊重社会の実現	(6)
	②男女共同参画社会の実現	(0)
	(3) 多文化共生等	6
	①国際交流・多文化共生社会の推進	(2)
	②恒久平和への貢献	(4)
	(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0
	①その他	(0)
2. 環境 (54件)	(1) 地球温暖化対策	7
	①地球温暖化対策の推進	(7)
	(2) ごみ処理	23
	①ごみの適正な処理	(15)
	②3Rの推進	(8)
	(3) 生活環境・自然環境	21
	①良好な生活環境	(9)
	②自然環境の保全・創造	(5)
	③環境美化の推進	(7)
	(4) その他（環境）	3
	①その他	(3)
3. 健康・ スポーツ (29件)	(1) 健康づくり	6
	①健康づくりの推進	(6)
	(2) スポーツ	23
	①スポーツの振興	(10)
	②スポーツ環境の充実	(13)
	(3) その他（健康・スポーツ）	0
		①その他

大項目	中項目	件数
4. 教育 (41 件)	(1) 学校教育	34
	①学校教育の充実	(34)
	(2) 生涯学習	6
	①生涯学習の振興	(2)
	②学習環境の充実	(4)
	(3) その他 (教育)	1
	①その他	(1)
5. 生活安全 (74 件)	(1) 事故・防犯	65
	①交通事故防止	(47)
	②防犯対策の推進	(18)
	(2) 消費者	0
	①消費者トラブル防止	(0)
	(3) 生活衛生・食品	0
	①生活衛生と食品の安全	(0)
	(4) その他 (生活安全)	9
①その他	(9)	
6. 福祉・医療 (91 件)	(1) 高齢者福祉	15
	①高齢者福祉の充実	(15)
	(2) 障害者福祉	5
	①障害者福祉の充実	(5)
	(3) 地域医療	58
	①地域医療体制の充実	(32)
	②感染症対策の充実	(26)
	(4) その他 (福祉・医療)	13
①その他	(13)	
7. 子ども・子育て (74 件)	(1) 子育て支援	74
	①子育て支援の充実	(74)
	(2) 青少年	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) その他 (子ども・子育て)	0
①その他	(0)	
8. 文化 (10 件)	(1) 文化芸術・歴史	10
	①文化芸術の振興	(5)
	②歴史文化資源の保存・継承・活用	(0)
	③活動環境の充実	(5)
	(2) その他 (文化)	0
①その他	(0)	

大項目	中項目	件数
9. 都市インフラ (329 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	70
	①都心・副都心の都市基盤整備	(34)
	②広域交通網の整備	(36)
	(2) 都市景観	88
	①緑化の推進・公園整備	(70)
	②良好な住環境の形成	(18)
	(3) 公共交通・道路	156
	①身近な公共交通	(34)
	②生活道路の整備	(89)
	③自転車利用環境の整備	(33)
	(4) 上下水道	7
	① 安全・安定的な水の供給	(4)
	②下水道の整備	(3)
	(5) その他 (都市インフラ)	8
①その他	(8)	
10. 防災・消防 (31 件)	(1) 防災・治水	29
	①防災・治水対策	(29)
	(2) 消防・救急	1
	①消防・救急体制の強化	(1)
	(3) その他 (防災・消防)	1
①その他	(1)	
11. 経済・産業 (44 件)	(1) 産業	26
	①新たな産業の創出	(1)
	②地域経済支援	(21)
	③就労支援	(4)
	(2) 観光	7
	①観光の振興	(7)
	(3) 農業	7
	①都市農業の振興	(7)
	(4) その他 (経済・産業)	4
①その他	(4)	
12. 質の高い 都市経営 (173 件)	(1) 広報・広聴機能	45
	①広報・広聴機能の充実	(34)
	②効率的な窓口サービス	(11)
	(2) ICT	25
	①ICTやデータを活用した行政サービス	(25)
	(3) シティセールス	9
	①シティセールスの推進	(9)
	(4) 健全財政	28
	①効率的・効果的な財政運営	(28)
	(5) その他 (質の高い都市経営)	66
	①その他	(66)

大項目	中項目	件数	
13. その他・総合 (190 件)	(1) 総合 (政策・職員・組織など)	146	
	①市役所・区役所の運営	(59)	
	②公共施設の管理	(20)	
	③職員の対応	(58)	
	④職員給与・職員数・採用	(6)	
	⑤議会・議員 (給与・数・あり方)	(3)	
	(2) 市民意識調査	30	
	①市民意識調査	(30)	
	(3) その他	14	
	①お礼	(7)	
	②その他	(7)	
	合 計		1,159

1	コミュニティ・人権・多文化共生	19件
(1)	地域活動	7件
①	地域住民等の交流や自主的活動の促進	7件
●	自治会活動の見直し（意義に疑問、仕事や家庭との両立困難、旧態依然とした体制を改善）	3件
●	市民のふれあい活動	1件
●	自治会費が高い	1件
●	浦和区は文化人のまちと言われているが、転入者にはなじみにくい	1件
●	広報で自治会の役割をPRしてほしい（自治会不参加世帯への対応）	1件
(2)	人権尊重	6件
①	人権尊重社会の実現	6件
●	悪口、悪い噂への対応	2件
●	パートナーシップ制度の充実（認知拡大、婚姻と同等の効力の付与）	2件
●	自己中心的にならず、周囲を思いやれる思想教育が必要	1件
●	必要以上の人権尊重は人の生活が窮屈になり、逆に人権が侵される	1件
②	男女共同参画社会の実現	0件
(3)	多文化共生等	6件
①	国際交流・多文化共生社会の推進	2件
●	SDGsの精神に則り、「誰一人取り残さない」市であってほしい	1件
●	外国人利用客に対応した、通訳できる職員の確保	1件
②	恒久平和への貢献	4件
●	平和なまちづくりに感謝	1件
●	戦争及びそこに至る流れを懸念（ウクライナ情勢）	1件
●	平和都市宣言と軍事費の拡大防止の訴え	1件
●	8月6日、8月9日の原爆記念日に黙祷のサイレンを鳴らしてほしい	1件
(4)	その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0件
①	その他	0件
2	環境	54件
(1)	地球温暖化対策	7件
①	地球温暖化対策の推進	7件
●	市による率先した行動（公用車の完全EV化、移動手段の自転車への切替え）	2件
●	電気自動車のインフラ整備（区役所の充電器が夜間使用できない）	1件
●	市の施設のクリーンエネルギー化	1件
●	市役所及び関連施設での節電の徹底	1件
●	太陽光発電より原発を推進すべき	1件
●	アイドリング禁止区域で県警の車両がアイドリングしているのはおかしい	1件
(2)	ごみ処理	23件
①	ごみの適正な処理	15件
●	ごみ集積所の整備（防鳥ネットでカラスは防げない、道路沿いは不法投棄の温床など）	4件

● ごみの出し方の改善（分別・回収日などマニュアル遵守、自治会未加入者への対応）	3 件
● ごみ当番制の廃止	1 件
● 桜環境センターの土・祝日の持ち込み予約制をなくしてほしい	1 件
● ごみの戸別収集（集積所まで持って行けない人への支援）	1 件
● ごみの分別方法のPR強化	1 件
● ごみの分別がめんどろ	1 件
● プラスチックごみの回収日を週2回にしてほしい	1 件
● さいたま市ごみ分別アプリの細分化	1 件
● ごみの回収を早めてほしい	1 件
②3Rの推進	8 件
● ごみ減量の推進（市による減量策の提案）	2 件
● 資源物プラスチックのリサイクルについて、食品包装以外へ品目拡大	2 件
● ごみ処理の流れについて具体的な情報提供（回収後のリサイクル状況を広報すべきなど）	2 件
● リサイクルの推進	1 件
● 市による有料ごみ袋の販売（販売益は小売業者より市に納めたい）	1 件
(3) 生活環境・自然環境	21 件
①良好な生活環境	9 件
● 夜間・早朝の道路工事による騒音	2 件
● 周辺住民による騒音（道路で遊ぶ子どもの声、夜間のバーベキュー）	2 件
● 土建業者による環境問題への対処（空地の資材・残土、騒音・振動、粉塵）	1 件
● 高層マンションによるビル風	1 件
● 工場の騒音	1 件
● 飛行機の騒音	1 件
● 排気ガス等を規制して、外出時の安全や安心を確保してほしい	1 件
②自然環境の保全・創造	5 件
● 自然環境の保全（子どもが自然の中で遊べる環境、自然を増やす）	2 件
● 雑木林など野生動物の居場所を残してほしい	1 件
● 見沼たんぼ周辺の自然環境の保全	1 件
● 見沼用水側の土手の除草	1 件
③環境美化の推進	7 件
● 路上喫煙、歩きたばこ、ポイ捨ての取締り	3 件
● 清掃活動の推進（ごみが目立つ、予算の増額と頻度増加）	2 件
● 路上喫煙禁止区域の拡大	1 件
● 路上喫煙禁止区域に実効性を持たせる取組が必要	1 件
(4) その他（環境）	3 件
①その他	3 件
● 鳩の糞害対策	1 件
● 野生動物にも優しいまちづくり（負傷した動物の治療）	1 件
● カエルの異常発生、鳴き声がうるさい	1 件

3 健康・スポーツ	29 件
(1) 健康づくり	6 件
①健康づくりの推進	6 件
● 身近な公共施設でBLS講習を定期的開催	1 件
● 健康的な食（スマートミール、減塩食）に取り組む飲食店の充実	1 件
● 見沼西緑地の散歩コース案内板の手入れ	1 件
● 健康寿命県内第一位を目指す取組（無料イベントの充実）	1 件
● 自転車、徒歩通勤の推進（バス利用からの変更時にボーナスポイント付与など）	1 件
● ジョギングしやすい環境整備（ジョギングコースの設置など）	1 件
(2) スポーツ	23 件
①スポーツの振興	10 件
● ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムの開催反対	5 件
● プロスポーツチームと小学校、幼稚園との交流促進	1 件
● 納税者へ市の施設（市営プール等）利用券を発行してほしい	1 件
● スポーツ観戦をもっと身近で楽しみたい	1 件
● さいたま国際マラソンの再開	1 件
● 仕事帰りに参加できるスポーツプログラム（ヨガなど）がほしい	1 件
②スポーツ環境の充実	13 件
● 運動施設の整備（スポーツジム、低額で利用できる市営フィットネスジムなど）	5 件
● テニスコートの整備（南区に新設、抽選倍率が高すぎる、全天候型）	3 件
● 沼影プールの廃止反対	2 件
● 駅前に子ども向けスポーツ施設を整備	1 件
● 秋ヶ瀬公園のポケットバイクコース近くに、スケートボードパークを作してほしい	1 件
● 土日に体育館の予約が取りづらい	1 件
(3) その他（健康・スポーツ）	0 件
①その他	0 件
4 教育	41 件
(1) 学校教育	34 件
①学校教育の充実	34 件
● 学校教育の無償化推進（私立中学、高校、給食費、文房具代など）	5 件
● 教員不足の解消、少人数学級の推進	4 件
● 特別支援学校・学級の充実（教育内容の充実、高校への導入、多様な障害への対応など）	4 件
● 子どもの学力向上（教科担任制、副担任配置、進学率向上）	3 件
● 教育の充実（未来への投資、他市に遅れ、コロナ禍での工夫）	3 件
● 小中一貫校の見直し（分離の方がよい、中高一貫にすべき）	2 件
● 無駄な学用品の購入を強制しないでほしい（リコーダー、柔道着）	1 件
● 学校教育における外部コーチ（講師）制度の充実	1 件
● 教員の労働環境の改善（現状を把握した上での施策実施）	1 件
● 「さいたま市 英語日本一」はインパクトがあり、誇れる	1 件
● 部活動の代替となる適切なクラブチームがない（近隣にない、活動内容が高度すぎる）	1 件
● 犯罪を犯した教員は免許取消しにしてほしい	1 件

● 教師を守る教育委員会でなく、子どもを守る教育委員会を設置してほしい	1 件
● 配布タブレットの改善（W i - F i 環境、故障時の対応）	1 件
● さいたま市の教員、教育を評価	1 件
● 情報化教育ばかりに注力せず、のびのびと過ごせる学校であってほしい	1 件
● 特定地域の許可校を増やしてほしい（近隣校への通学希望）	1 件
● 学校給食センターの給食改善	1 件
● 教育費の充実を!	1 件
(2) 生涯学習	6 件
①生涯学習の振興	2 件
● 図書館の蔵書購入予算が不足	1 件
● 仕事帰りに参加できる生涯学習プログラムがほしい	1 件
②学習環境の充実	4 件
● 図書館の整備	2 件
● 生涯学習環境の充実（施設整備）	1 件
● 図書館での問合せやリクエストに対する迅速な対応を評価	1 件
(3) その他（教育）	1 件
①その他	1 件
● 学校にも社会にも「やさしい日本語」が必要	1 件
5 生活安全	74 件
(1) 事故・防犯	65 件
①交通事故防止	47 件
● 交通安全設備の整備（LED信号機への更新、ガードレール、横断歩道の設置、標識の修繕など）	12 件
● 交通事故防止、安全対策（時間帯による通行規制、一方通行化、交通量増加への対応など）	9 件
● 自転車運転マナーの改善（小中学生への指導、違反者の取締り強化など）	7 件
● 交通違反者の摘発強化、厳罰化（警察との連携、横断歩道における一時不停止、スピード違反など）	6 件
● 通学路の整備、登下校時の安全確保	5 件
● 路上駐車取締り	2 件
● 歩行者のマナー改善（高校性が通学時に道路を占拠、横断歩道外の横断、イヤホン装着など）	2 件
● 交差点の歩車分離の推進	1 件
● 下校見守り人の不注意で負傷させられた	1 件
● 自動車運転マナーの改善	1 件
● ガードレールが長すぎる（接触の危険）	1 件
② 防犯対策の推進	18 件
● 街灯の整備（暗くて怖い、人感式照明、事故防犯の両面に効果など）	9 件
● 治安の改善、防犯対策の充実（子どもの活動圏の安全確保、犯罪防止など）	5 件
● 防犯パトロールの意義に疑問、実質強制参加になっている	1 件
● 外国人がたむろしている	1 件
● パトロールの強化	1 件
● インターネット上での犯罪防止	1 件

(2) 消費者	0 件
①消費者トラブル防止	0 件
(3) 生活衛生・食品	0 件
①生活衛生と食品の安全	0 件
(4) その他（生活安全）	9 件
①その他	9 件
● ペットの糞尿対策（看板だけでは不十分、公園内での規制）	2 件
● 安心・安全なまちづくり	2 件
● ペットの飼育管理（飼育できなくなった生物の不法投棄防止、動物愛護の啓発）	2 件
● 殺処分ゼロを目指す	1 件
● 犬が多すぎて、どこでも入ってくるので困る	1 件
● 住民のマナーやモラルの再教育と取締り強化	1 件
6 福祉・医療	91 件
(1) 高齢者福祉	15 件
①高齢者福祉の充実	15 件
● 高齢者福祉の充実、高齢者が暮らしやすいまちづくり（医療・介護支援、予算配分の見直しなど）	6 件
● 免許返納の促進、高齢者向け移動手段の確保（タクシー券、バス無料券、代替交通手段など）	3 件
● 高齢者の生活支援（年金からの天引き額が多い、物価上昇に反し年金減額など）	3 件
● 後期高齢者医療制度への切り替え時、死亡後の手続きに関する案内リストを配布してほしい	1 件
● 高齢者に外出を促す憩いの場の整備	1 件
● 車椅子の返却に際し、土日や時間外での受付を増やしてほしい	1 件
(2) 障害者福祉	5 件
①障害者福祉の充実	5 件
● 障害者福祉の充実	2 件
● 身体障害者等級の認定見直し（健常者が考えるより障害者の負担は重い）	1 件
● 障害者の外出支援（家族のサポートにも限界）	1 件
● 障害者の移動支援を、通勤通学にも使えるよう条例改正	1 件
(3) 地域医療	58 件
①地域医療体制の充実	32 件
● 医療体制の充実、病院の整備（救急・夜間受け入れ先の確保、総合病院の充実など）	19 件
● 病院へのアクセス改善（バスの増便、路線の最適化など）	3 件
● 病院の立地場所の偏り（駅前に集中し住宅街に少ない、浦和区に偏在）	2 件
● 子ども向け医療機関の充実（NICU（新生児集中治療室）の整備など）	2 件
● 医師が不足（偏重）	1 件
● 大規模病院を市役所跡地に建設してほしい	1 件
● 産科の整備	1 件
● 浦和美園の大学病院建設を進めてほしい	1 件
● 病院に関する情報提供（よい病院がどこにあるのか）	1 件
● 市によるかかりつけ医の紹介、案内制度	1 件

②感染症対策の充実	26 件
● コロナ対応に課題（対応策が不足、後手に回る、食糧等の支援がない、給付金が遅いなど）	10 件
● コロナワクチン接種の遅れ（接種券の発送が遅い、周辺自治体に遅れなど）	8 件
● 病院の受入体制の正常化（救急車を呼ばないと診てもらえない、発熱患者の受け入れ）	2 件
● コロナワクチンの種類、接種券の発送に地域差（ファイザーが浦和区のみ、北区は浦和区に比べ遅い）	1 件
● コロナ対応、とても頑張っていると思う	1 件
● 予防接種を受けた日をマイナンバーカードに記録してほしい	1 件
● もう一度市民全員に 10 万円給付を	1 件
● ホームページからのコロナワクチン予約が使いやすかった	1 件
● 带状疱疹ワクチンの助成	1 件
(4) その他（福祉・医療）	13 件
①その他	13 件
● 社会的弱者、貧困層への支援	2 件
● 若い世代向けの支援拡充（金銭的支援、高齢者に支援偏重、労働世代への負担が過剰）	2 件
● 福祉の充実	2 件
● 給付金の公平公正な支給（自治体毎の格差は不公平、支給対象者の設定に不満）	2 件
● 引きこもり者への支援	1 件
● 住宅確保要配慮者への支援（市の対応が冷たい）	1 件
● 年金生活者より生活保護受給者の方が豊かな生活をしているのはおかしい	1 件
● 重病者など市役所に足を運べない人への支援（生活保護を受けたくても手続きができない）	1 件
● 不妊治療への支援拡大	1 件
7 子ども・子育て	74 件
(1) 子育て支援	74 件
①子育て支援の充実	74 件
● 子育て支援の充実、子育てしやすい環境整備（金銭的支援、貧困・虐待対策、高校生も支援対象など）	16 件
● 学童保育の整備（保育園に比べ不足、公設の整備、定員拡充、入所基準の緩和など）	11 件
● 保育園の整備、待機児童ゼロの取組（きょうだいが同じ園に入れる、パートでも入りやすくなるなど）	9 件
● 子ども医療費無償化の継続、中高校生への拡大	7 件
● 保育料が高い（低減、半額にしてほしい、一方が小学生になっても割引継続など）	4 件
● 児童館、子ども向け公共施設の整備（西浦和公民館の自由・無料開放、雨天時に遊べる場所がないなど）	4 件
● 公立保育園の質の向上（設備改修、老朽化対策、利便性向上）	2 件
● 子育て支援の所得制限は不公平	2 件
● 育休後の復職、保活など、社会復帰への支援	2 件
● 保育士の待遇改善（待遇格差により都内へ流出、労働環境に待遇が見合わない）	2 件
● 一人親世帯への支援（子どもの不利益防止、シングルマザー家庭の所得向上、住居・仕事の斡旋）	2 件
● 特別児童手当が少なすぎる	1 件
● パパママカードの利便性向上（アプリが使いづらい、期限延長、郵送でのカード更新）	1 件
● 子ども医療費無償化は無駄な受診を招くので、少額でも負担させたほうがよい	1 件
● 共働き世帯の負担軽減（学童保育、自治会）	1 件
● 保育園、児童センター、子育て広場などの施設整備に地域格差	1 件
● 発達に偏りのある小中学生向け施設の整備（専門窓口、医療機関、相互の連携）	1 件
● 少子化問題への抜本的改革	1 件
● 育児（産前・産後）の情報を発信してほしい	1 件

● 出産費用が高い	1 件
● 多胎児を持つ家庭への金銭的、精神的支援の充実	1 件
● 大宮区にも「あいぱれっと」のような施設がほしい	1 件
● ベビーシッターへの助成制度を充実してほしい	1 件
● 児童手当の通知ハガキは不要だと思う	1 件
(2) 青少年	0 件
① 青少年の健全育成	0 件
(3) その他 (子ども・子育て)	0 件
① その他	0 件
8 文化	10 件
(1) 文化芸術・歴史	10 件
① 文化芸術の振興	5 件
● 文化・芸術の振興 (さいたま市になってから支援、補助金が減少など)	2 件
● さいたまトリエンナーレの開催反対	1 件
● さいたまトリエンナーレは規模も広報も中途半端で盛り上がらない	1 件
● 仕事帰りに参加できる文化サークルがほしい	1 件
② 歴史文化資源の保存・継承・活用	0 件
③ 活動環境の充実	5 件
● 文化施設の整備 (市の規模の割に美術館などが少ないなど)	2 件
● 音楽関連施設の整備 (気軽に演奏を楽しめる、練習に十分な広さの確保)	2 件
● ストリートピアノの設置	1 件
(2) その他 (文化)	0 件
① その他	0 件
9 都市インフラ	329 件
(1) 都市基盤・広域交通網	70 件
① 都心・副都心の都市基盤整備	34 件
● 大宮駅周辺の再開発 (東口駅前門街までの再開発、景観の改善、老朽化した雑居ビルの建て替えなど)	7 件
● 南浦和駅周辺の再開発 (改札口の増設、混雑緩和、ロータリー周辺の整備など)	6 件
● 駅周辺の整備 (スタイリッシュに都市化、駅ビルで仕事帰りに買物など)	5 件
● 北浦和駅周辺の再開発 (芸術的な駅舎になるとよい、商店の移転で活気が失われているなど)	3 件
● 武蔵浦和駅周辺の再開発 (飲食店の誘致)	2 件
● 西大宮駅周辺の再開発 (ロータリー拡大など)	2 件
● 岩槻駅周辺の再開発 (商業施設が少ない)	1 件
● 東岩槻駅舎にベンチを設置	1 件
● 中浦和駅周辺が何年経っても発展しない	1 件
● 宮原駅の混雑緩和	1 件
● 土呂駅周辺の再開発	1 件
● 七里駅前ロータリーの改修	1 件

● 大和田駅周辺の交通改善（広域のロータリー整備）	1 件
● 大宮駅グランドセントラルステーション化構想に期待	1 件
● 浦和美園駅周辺の再開発（商業施設の誘致、中学校の新設）	1 件
②広域交通網の整備	36 件
● 川越線の増発、複線化	5 件
● 幹線道路、高速道路の整備（首都高速池袋線の延伸、圏央道桶川北本から大宮方面など）	3 件
● 電車運賃の引下げ（浦和美園～赤羽、大宮～宮原）	3 件
● 埼玉高速鉄道の岩槻延伸推進	3 件
● 市の東西方向のアクセス改善	3 件
● 駅の設置（予定された駅が未だできない、自宅近くに設置希望）	2 件
● 踏切の整備、立体交差化（宇都宮線、高崎線、川越線、東武鉄道）	2 件
● 地下鉄の整備	2 件
● 埼京線の利便性向上（川越線との直通増加、快速運転、混雑緩和）	2 件
● 宇都宮線の利便性向上（遅延対策、増発、ホームドア設置）	2 件
● 新幹線が充実していてよい	1 件
● 南北線の急行を作ってほしい	1 件
● 埼玉高速鉄道の岩槻延伸に反対（最寄りの駅が始発駅でなくなる）	1 件
● 大宮駅に大規模バスターミナルを整備	1 件
● 湘南新宿ラインと上野東京ラインの差別化（浦和駅停車でメリット解消）	1 件
● 京浜東北線を東大宮駅始発に	1 件
● 通勤快速が止まるようにしてほしい	1 件
● 県（国）に埼玉空港の建設を要望	1 件
● 新幹線の下の土地を有効活用してほしい（商業施設や運動施設）	1 件
(2) 都市景観	88 件
①緑化の推進・公園整備	70 件
● 公園の整備（緑の多い、子どもの増加に対応、球技可能、高齢者が集えるなど）	29 件
● 緑化の推進（緑地の増加、緑が減り宅地化進行、川口市に比べ整備が雑など）	12 件
● 公園の適切な管理（遊具の整備、使用禁止状態の解消、除草、落ち葉の清掃など）	11 件
● 植栽の適切な管理（手入れが行き届かず景観を害している、線路沿いの除草など）	5 件
● 街路樹の適切な剪定（枝を切り落としすぎ、日陰の確保、環境保全効果の理解など）	4 件
● 緑豊かな秋ヶ瀬公園の保全	1 件
● 街路樹下の低木さつきは不要（ごみや犬の糞が捨てられる）	1 件
● 砂塵防止の為、公園を人工・天然芝にしてほしい	1 件
● 空地が高齢者のゲートボールに使用され、子どもが遊べない	1 件
● 見沼グリーンセンターの利用料金を安くしてほしい	1 件
● 公園のトイレを洋式化してほしい	1 件
● 城址公園の再検討（箱モノを作るより、自然とのふれあいを重視すべき）	1 件
● 公園の花壇に一年草が多いので、一年を通して楽しめる公園作りを希望	1 件
● 公園内はペット禁止にすべき	1 件
②良好な住環境の形成	18 件
● 電柱地中化の推進（通行の妨げ、景観阻害、近隣住宅敷地内への移設も検討など）	10 件
● マンションが過剰、建設規制が必要	2 件

● 空き家の有効活用（リノベーションによる街の活性化、好立地の人口増加）	2 件
● 浦和の「東通りでんしゃ公園」側のラブホテルを懸念（夜間の環境悪化、不快）	2 件
● 景観が統一性に欠ける	1 件
● 大型マンションで周辺環境が変わり、転居を決めた	1 件
(3) 公共交通・道路	156 件
①身近な公共交通	34 件
● コミュニティバスの充実（増便、路線拡大、均一料金、土日運行など）	14 件
● 路線バスの充実（減便で不便、増便希望、駅へのアクセス改善など）	13 件
● 交通機関の整備	2 件
● バス停の改善（屋根付き休息所、運行情報を知らせる電子掲示板）	1 件
● バス利用者向けの特典の導入（無料パスなど）	1 件
● バスの始発時刻が遅すぎて、通学に利用できない	1 件
● マイカーがなくても移動しやすいまち（自動運転バスが 24 時間巡廻）	1 件
● タクシーが少ない	1 件
②生活道路の整備	89 件
● 道路の整備（隘路の拡幅、多車線化、路面修復、安全確保など）	32 件
● 歩道の整備（拡幅、人通りの多い道路優先、子どもの安全確保、路面修復など）	21 件
● 渋滞の緩和（駅周辺、ジャンクション周辺、幹線道路、右折専用レーンの設置など）	11 件
● 道路のバリアフリー化（車椅子やベビーカーへの配慮、段差・傾斜の解消など）	5 件
● 道路工事に時間がかかりすぎる、未完工区の早期完成	4 件
● 都市計画道路の整備推進（説明会後続報がない、早期完成、適切な情報提供）	3 件
● 道路の水はけ改善、冠水対策	3 件
● 地下道、アンダーパスの整備（京浜東北線による分断、不良箇所の修繕など）	2 件
● 整備された道路が抜け道にされ、周辺住民は迷惑	1 件
● 幹線道路だけでなく、路地も整備してほしい	1 件
● 道路へ庭木がはみ出している家庭への指導、取締り	1 件
● 車道を犠牲に歩道を拡幅した結果、渋滞が悪化	1 件
● 道路の新設より、既存道路の修繕を優先	1 件
● 車線減少を伴う道路工事の事前周知	1 件
● さいたま市の道路地図を配布してほしい	1 件
● 住宅地の道路を網の目状に整備	1 件
③自転車利用環境の整備	33 件
● 自転車専用道路・専用通行帯の整備、走りやすい道路（拡幅、安全性の確保、路面修繕など）	21 件
● レンタルサイクルの充実（子どもを乗せる自転車も用意してほしいなど）	4 件
● 自転車専用通行帯の見直し（危険、不要）	2 件
● 駐輪場の割引（学割）、無料化（大宮駅、西大宮駅周辺）	2 件
● 自転車の利用促進	1 件
● 自転車の歩道走行の規制	1 件
● シェアサイクリングの意義に疑問（有効活用されていない、駐輪場が狭くなる）	1 件
● 車道と自転車通行帯との段差解消	1 件

(4) 上下水道	7件
①安全・安定的な水の供給	4件
● 水道水が美味しくない（味が気になる）	2件
● 上水道の整備（老朽化した配管の更新）	1件
● 水道事業の民間委託反対	1件
②下水道の整備	3件
● 下水道の整備（浄化槽からの切替え、老朽化した配管の更新）	2件
● ドブの安全対策（落下防止、不法投棄防止、環境改善）	1件
(5) その他（都市インフラ）	8件
①その他	8件
● ドローンを飛ばせる環境整備、申請の簡略化	1件
● 住宅の整備	1件
● 都市ガスの整備	1件
● インフラの充実	1件
● 貧困者が県営住宅に優先して入居できるよう、制度改正してほしい	1件
● 郵便ポストが少ない	1件
● 駐車料金の引下げ	1件
● 公衆電話の設置	1件
10 防災・消防	31件
(1) 防災・治水	29件
①防災・治水対策	29件
● 洪水、水害対策の強化（河川の氾濫防止、低地の浸水対策など）	9件
● 防災行政無線の改善（聞こえない、聞き取れない、音量が大きくて困るなど）	7件
● 避難所の整備（老朽化施設の設備改善、徒歩でたどり着けない、増設・分散配置、備蓄品の増量）	4件
● 災害対策の充実	2件
● 地震対策の強化	1件
● 防災設備の適切な管理（側溝の枡が葉や土で埋まっている）	1件
● 災害時の県外自治体との連携強化（一時避難先の確保）	1件
● マンホールと電信柱が近接し、地震で倒壊の危険	1件
● 災害弱者の避難計画策定（要介護者の避難が不安）	1件
● 鴻沼排水路の整備（霧敷川）	1件
● 水路への転落防止（柵の設置）	1件
(2) 消防・救急	1件
①消防・救急体制の強化	1件
● 消防署の見回り	1件
(3) その他（防災・消防）	1件
①その他	1件
● 防災行政無線の夕方のチャイムに変化をつけてほしい（童謡、唱歌）	1件

1 1 経済・産業	44 件
(1) 産業	26 件
①新たな産業の創出	1 件
● 若者の頭脳を活かす	1 件
②地域経済支援	21 件
● 飲食店の充実（幹線道路沿い以外、埼玉大学周辺、与野本町にはパン屋が少ないなど）	4 件
● 住宅街への商店誘致、買物難民対策（コンビニ、小さな事を頼める電気店など）	4 件
● 商業施設の充実（人口増に見合う規模、ショッピングモール、都内有名店の誘致など）	4 件
● 高齢者も利用しやすい商店街（個人商店）の充実	2 件
● 浦和区スーパーの閉店時間繰下げ	1 件
● 大宮門街の施設にもっとメジャーな店を入れてほしい	1 件
● プレミアム商品券を、全員が購入できるようにしてほしい	1 件
● プレミアム商品券をネットでも使えるようにしてほしい	1 件
● 国内需給、地方創生（埼玉を盛り上げる）	1 件
● WATSU岩槻に休息できる椅子を設置してほしい	1 件
● 市内のものづくり支援	1 件
③就労支援	4 件
● 雇用の創出、拡大	2 件
● 定年後の雇用確保、働き口の拡大（農業、産業など）	2 件
(2) 観光	7 件
①観光の振興	7 件
● 集客能力の高い施設整備（観光、商業、イベント施設など）	4 件
● 大宮氷川神社及び大宮公園の環境改善	1 件
● 氷川神社以外に大宮駅近くの名所がない	1 件
● 氷川参道を一の鳥居から車両進入禁止にしてほしい	1 件
(3) 農業	7 件
①都市農業の振興	7 件
● 農家の後継者不足への対応	2 件
● 地元野菜を購入できる場所、機会の拡大（市役所での販売日増、広報強化）	2 件
● J Aの直売所を増やしてほしい	1 件
● 生産緑地、さいたま緑地（農地）の有効活用（農業生産に活かすための制度改正）	1 件
● 地産地消の取組強化（大型のマルシェ建設、ブランド化）	1 件
(4) その他（経済・産業）	4 件
①その他	4 件
● 物価が高い、エンゲル係数が高い	2 件
● さいたま市民の休日を月に1回取れば、ワーク・ライフ・バランスが向上する	1 件
● 郵便配達員や警備員がきちんと仕事をしているか調べてほしい	1 件

12 質の高い都市経営	173 件
(1) 広報・広聴機能	45 件
① 広報・広聴機能の充実	34 件
● 情報発信が不足、周知強化の取組（内容が伝わってこない、市長の顔が見えないなど）	10 件
● アプリ、SNS等を利用した情報発信の多様化	4 件
● 要望、提案等に対して責任をもった回答をしてほしい	3 件
● ホームページの改善（情報が探しにくい、わかりにくい）	2 件
● もっと市民の声を聞いてほしい	2 件
● 市長による SNSでの情報発信	1 件
● 市は自らの足で情報収集、現状把握に努めるべき	1 件
● 広報紙が読んでみたいという魅力に欠ける	1 件
● マイナンバーの意義について、もっと広報してほしい	1 件
● 発信力のある強い市政	1 件
● 若い人の意見も聞いてほしい	1 件
● 転入者が、区内だけでも理解できるシステムがあるとよい	1 件
● ロクマルのデザイン、読みやすさを評価	1 件
● 紙媒体の市報は希望者限定で配布すべき	1 件
● 市・区・町の案内板が少ない	1 件
● コロナ禍で市報の意義を再認識した	1 件
● 耐震補強補助金制度他、市の補助金制度一覧を冊子にまとめてほしい	1 件
● 高齢者は市民の声モニターに参加しにくい	1 件
② 効率的な窓口サービス	11 件
● 総合案内窓口の整備（全ての相談を受付、高齢者向け手続きを一括で対応など）	3 件
● 手続き方法の多様化（コンビニで住民票、郵送でマイナンバーカードなど）	3 件
● 区の支援課により、情報量が違う事が不満	1 件
● 制度のモニタリングなどを、施設に書面で提出しなければならないのは負担	1 件
● 相談窓口でのプライバシーの確保（仕切りもなく、周囲に筒抜けで相談しづらい）	1 件
● フリーダイヤルでの相談	1 件
● DVの支援措置については、書類だけで更新手続きが済むようにしてほしい	1 件
(2) ICT	25 件
① ICTやデータを活用した行政サービス	25 件
● 各種手続きのデジタル化推進（わかりやすい手続き、内部の効率化だけでなく市民への恩恵が必要など）	10 件
● デジタルが不得手な層、ネット環境がない家庭への対応（文書、電話）	3 件
● マイナンバーカードのサービス拡充（市民カード不要で全ての証明書発行、入館証として活用など）	3 件
● スマホで市役所の混雑具合を調べられるのは便利	1 件
● 相談を窓口や電話でなく、メールやチャットで受け付けてほしい	1 件
● 税金や医療費支払いを、現金ではなくクレジット払いにしてほしい	1 件
● IT講座の対象年齢拡大（60歳未満も対象に）	1 件
● さいたま市商品券の完全IT化、およびアプリへの統合	1 件
● マイナンバーカードを最大限利用した個人情報の一元管理	1 件
● 時間のかかる手続きは、事前にネット予約などできるとよい	1 件
● 人の集まる場所にフリーWi-Fiを設置	1 件
● マイナンバーカードなど個人情報の管理徹底	1 件

(3) シティセールス	9 件
①シティセールスの推進	9 件
● さいたま市と言えばこれ、という特徴がない	2 件
● 住みやすい街ランキングの上位選出を評価（市政の努力の成果、誇らしい）	2 件
● さいたま市のアピール強化、イメージアップの取組（住みやすさ、魅力）	2 件
● さいたま市の歌が好きで、Y o u T u b e で聞いている	1 件
● 目的を持って市に来る人を増やす施策が必要（経済支援、観光促進やまちづくり対応など）	1 件
● 「さいたま」ナンバーに変えられないのはおかしい	1 件
(4) 健全財政	28 件
①効率的・効果的な財政運営	28 件
● 税金、公共料金が高い（住民税、固定資産税、水道料金など）	16 件
● 税金の適切な使用（少子高齢化による税収減への対応、必要な施策に限って実施すべきなど）	6 件
● 納税に見合う恩恵が得られない（高額な税金と市民サービスが釣り合わない）	2 件
● 若い世代の税負担軽減	1 件
● フリーランスも住民税を分割払いできるようにしてほしい	1 件
● 2世帯住宅を考慮した水道料金に変更してほしい	1 件
● 居住年数に応じた税負担の制度	1 件
(5) その他（質の高い都市経営）	66 件
①その他	66 件
● 地域格差是正、公平な都市開発	20 件
● 住みやすいまちづくり	12 件
● さいたま市は広すぎる（合併の意義に疑問、一体感に欠けるなど）	5 件
● 人口増加にインフラ整備が追いついていない	4 件
● 魅力あふれるまちづくり（先進性、きれい、おしゃれなど）	3 件
● 区画整理事業の推進（見通しの明示、再築不可物件を出さない土地利用など）	3 件
● 政令指定都市として埼玉県をリードする存在に	2 件
● 他の自治体に比べて発展が遅れている	2 件
● 区の特徴を活かしたまちづくり（区民の意志を反映するシステムが必要）	2 件
● 子どもと若い世代が希望の持てる市政	1 件
● 行政区分が多すぎる	1 件
● 市民の立場に立った取組を期待	1 件
● S D G s の推進	1 件
● S D G s は即刻やめるべき	1 件
● 兵庫県明石市を参考に（人に優しい施策）	1 件
● 合併時の合意遵守	1 件
● 過疎化を防ぐ活気のある都市づくり	1 件
● 企業間の競争原理を活用した施策の立案	1 件
● 再開発事業における建築物の規模が小さすぎる	1 件
● ライフサイクル毎に何が不足しているのか洗い出してほしい	1 件
● 市が考える「持続可能な都市」のビジョンを市民に提示	1 件
● 目立つ事ではなく、地道なことに取り組んでほしい	1 件

13	その他・総合	190件
(1)	総合（政策・職員・組織など）	146件
①	市役所・区役所の運営	59件
●	新都心への市役所移転に反対（税金の無駄、現建物を再利用してコスト削減など）	9件
●	新都心への市役所移転に賛成、早期・確実な実施	7件
●	手続き時間延長、土日開庁日数の増加（午後6時まで繰下げ、365日開庁すべきなど）	6件
●	手続きの待ち時間が長すぎる	5件
●	スピード、アイデア（対応の早い行政）	3件
●	誠実丁寧な対応、信頼の醸成	3件
●	市役所駐車場の自由利用、検印の廃止	2件
●	市役所跡地の有効活用（丁寧な説明、積極的な情報発信・交換による決定）	2件
●	新市役所の機能充実（注目を集める、大規模、複合施設化）	2件
●	手続きの簡素化、無駄の見直し（マイナンバーカードと同じ内容を記入させられたなど）	2件
●	中央区役所の老朽化対策（市役所移転より優先、保健センターとの統合など）	2件
●	区役所案内図の改善（実際の写真を掲載）	1件
●	残業削減への率先した取組（民間の模範、電気代、残業代などの削減）	1件
●	各区役所で埼玉県の入札証紙を販売してほしい	1件
●	外部委託をし過ぎない	1件
●	市役所の証明書自動発行機を再設置してほしい	1件
●	見沼区役所にも法務局の分室を設置してほしい	1件
●	どの区役所でも全ての手続きができるようにしてほしい	1件
●	同じ地域の方がアルバイトで窓口等にいと、行きづらい	1件
●	区役所をきれいに、利用しやすくしてほしい	1件
●	先例主義にとらわれず、必要性を第一に考え、躊躇せず実行実現してほしい	1件
●	北部事務所、内容の力量不足？	1件
●	市役所に乳児用のカートを置いてほしい	1件
●	役所で自転車保険に入れる様にしてほしい（大宮市の頃は可能）	1件
●	出張所の整備、業務内容の拡大（駅から遠い区役所まで行かなくて済むように）	1件
●	北区役所内の喫煙所は法律違反	1件
●	市庁舎の地名は中央区に変更	1件
②	公共施設の管理	20件
●	小中学校の設備改修（老朽化対策、トイレの洋式化、プレハブ校舎の建て替えなど）	8件
●	図書館の設備改修（老朽化施設のリニューアル、座席数増加）	3件
●	レイボックホールの設備改修（バリアフリー化が不十分、エレベーター・エスカレーターの混雑）	2件
●	公共施設が使いにくい（時間、場所）	1件
●	公民館の管理が厳しすぎる（市民を信用していない）	1件
●	岩槻児童館の建て替え、リニューアル	1件
●	公共施設のバリアフリー化（駐車場の整備、車で行きやすい環境、階段や段差の解消）	1件
●	中央区体育館の老朽化対策	1件
●	市民割等を増やしてほしい	1件
●	公共施設併設の飲食店は、人気店を導入してほしい	1件
③	職員の対応	58件
●	職員の対応が悪い（仕事が遅い、上から目線、プライバシーに無頓着、偏見など）	26件

● 職員の対応がよい（丁寧な対応、親身に相談にのってくれる、手際がよいなど）	12 件
● 職員の対応に格差（区役所・課毎に差、若い世代の事務的対応など）	7 件
● 笑顔、やさしさがほしい	3 件
● 職員の知識、対応力の向上（説明が人によって異なる、わかりやすい説明、迅速正確な事務処理など）	3 件
● 市長の多選批判（4 期出馬はおかしい、3 年で交代したほうがよい）	2 件
● メディアによる不祥事報道が少なく、まじめに職務に精励していると思う	1 件
● 市に役立つ事、民間との違いなど、常に考えながら仕事をしてほしい	1 件
● 税金の取立てが強引	1 件
● 年度によって変わる担当者に、十分な引継ぎをしてほしい	1 件
● 南部児童相談所職員の質が非常に低い	1 件
④職員給与・職員数・採用	6 件
● 職員の中途採用、社会人採用の強化（専門性の向上）	2 件
● 派遣、民間委託をやめ、正規職員中心に	2 件
● オフィスオートメーション化による人員適正化を図るべき	1 件
● 職員数が過剰	1 件
⑤議会・議員（給与・数・あり方）	3 件
● 議員定数の削減	1 件
● 市議会議員はもっと活動内容を市民、住民にアピールすべき	1 件
● 旧与野市の市議は住民の意見を良く聴いていたが、浦和は全く聴いてくれなかった	1 件
(2) 市民意識調査	30 件
①市民意識調査	30 件
● オンライン回答、デジタル化すべき（ペーパーレスの推進）	9 件
● 設問の改善（言葉の定義が曖昧、注釈がほしい、わかりにくい、市民の生活に密着した内容ではない）	4 件
● 引っ越して来たばかりなので、回答が困難	4 件
● 設問数が過剰	3 件
● 地域を知るきっかけになった、関心を持った	3 件
● 市の発展には区だけではなく、町名の記述が必要だと思う	1 件
● ジェンダー平等と言いながら、性別を回答するのはおかしい	1 件
● 調査結果で何が変わるのかを明記すべき	1 件
● 意識調査より生活苦の実態調査をしてほしい	1 件
● 市政に関心がないことを、アンケートに答えることで痛感した	1 件
● 初めての回答はいい経験になった（詐欺ではないか調べた）	1 件
● お礼状は不要	1 件
(3) その他	14 件
①お礼	7 件
● 職員の日々の尽力に感謝	3 件
● お礼	2 件
● 弁護士によるアドバイスに感謝	1 件
● デイサービスのスタッフに感謝	1 件

②その他	7件
● 現状に満足	3件
● 消費税が高すぎる、5%に減税	2件
● 結婚希望者への支援	1件
● 事後承諾させるようなことはしないでほしい	1件

2. 自由意見（在勤者意識調査）

在勤者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、150人から232件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在勤者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」(81件)が最も多く、「質の高い都市経営」(44件)、「生活安全」(27件)が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」(45件)が最も多く、「その他(質の高い都市経営)」(30件)、「都市基盤・広域交通網」(27件)が続いた。

大項目	中項目	件数
1. コミュニティ ・人権・多文化 共生 (1件)	(1) 地域活動	0
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	(0)
	(2) 人権尊重	1
	①人権尊重社会の実現	(0)
	②男女共同参画社会の実現	(1)
	(3) 多文化共生等	0
	①国際交流・多文化共生社会の推進	(0)
	②恒久平和への貢献	(0)
	(4) その他(コミュニティ・人権・多文化共生)	0
	①その他	(0)
2. 環境 (14件)	(1) 地球温暖化対策	1
	①地球温暖化対策の推進	(1)
	(2) ごみ処理	3
	①ごみの適正な処理	(3)
	②3Rの推進	(0)
	(3) 生活環境・自然環境	9
	①良好な生活環境	(0)
	②自然環境の保全・創造	(2)
	③環境美化の推進	(7)
(4) その他(環境)	1	
	①その他	(1)
3. 健康・ スポーツ (9件)	(1) 健康づくり	0
	①健康づくりの推進	(0)
	(2) スポーツ	9
	①スポーツの振興	(4)
	②スポーツ環境の充実	(5)
	(3) その他(健康・スポーツ)	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
4. 教育 (5 件)	(1) 学校教育	1
	①学校教育の充実	(1)
	(2) 生涯学習	4
	①生涯学習の振興	(0)
	②学習環境の充実	(4)
	(3) その他 (教育)	0
	①その他	(0)
5. 生活安全 (27 件)	(1) 事故・防犯	19
	①交通事故防止	(10)
	②防犯対策の推進	(9)
	(2) 消費者	0
	①消費者トラブル防止	(0)
	(3) 生活衛生・食品	0
	①生活衛生と食品の安全	(0)
	(4) その他 (生活安全)	8
①その他	(8)	
6. 福祉・医療 (9 件)	(1) 高齢者福祉	6
	①高齢者福祉の充実	(6)
	(2) 障害者福祉	0
	①障害者福祉の充実	(0)
	(3) 地域医療	3
	①地域医療体制の充実	(1)
	②感染症対策の充実	(2)
	(4) その他 (福祉・医療)	0
①その他	(0)	
7. 子ども・子育て (7 件)	(1) 子育て支援	7
	①子育て支援の充実	(7)
	(2) 青少年	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) その他 (子ども・子育て)	0
①その他	(0)	
8. 文化 (7 件)	(1) 文化芸術・歴史	7
	①文化芸術の振興	(3)
	②歴史文化資源の保存・継承・活用	(3)
	③活動環境の充実	(1)
	(2) その他 (文化)	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
9. 都市インフラ (81 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	27
	①都心・副都心の都市基盤整備	(12)
	②広域交通網の整備	(15)
	(2) 都市景観	6
	①緑化の推進・公園整備	(2)
	②良好な住環境の形成	(4)
	(3) 公共交通・道路	45
	①身近な公共交通	(6)
	③生活道路の整備	(34)
	③自転車利用環境の整備	(5)
	(4) 上下水道	0
	①安全・安定的な水の供給	(0)
	②下水道の整備	(0)
	(5) その他(都市インフラ)	3
①その他	(3)	
10. 防災・消防 (2 件)	(1) 防災・治水	2
	①防災・治水対策	(2)
	(2) 消防・救急	0
	①消防・救急体制の強化	(0)
	(3) その他(防災・消防)	0
①その他	(0)	
11. 経済・産業 (16 件)	(1) 産業	4
	①新たな産業の創出	(0)
	②地域経済支援	(4)
	③就労支援	(0)
	(2) 観光	10
	①観光の振興	(10)
	(3) 農業	0
	①都市農業の振興	(0)
	(4) その他(経済・産業)	2
①その他	(2)	
12. 質の高い 都市経営 (44 件)	(1) 広報・広聴機能	3
	①広報・広聴機能の充実	(3)
	②効率的な窓口サービス	(0)
	(2) ICT	4
	①ICTやデータを活用した行政サービス	(4)
	(3) シティセールス	4
	①シティセールスの推進	(4)
	(4) 健全財政	3
	①効率的・効果的な財政運営	(3)
	(5) その他(質の高い都市経営)	30
	①その他	(30)

大項目	中項目	件数
13. その他・総合 (10 件)	(1) 総合 (政策・職員・組織など)	5
	①市役所・区役所の運営	(2)
	②公共施設の管理	(1)
	③職員の対応	(1)
	④職員給与・職員数・採用	(1)
	⑤議会・議員 (給与・数・あり方)	(0)
	(2) 市民意識調査	4
	①市民意識調査	(4)
	(3) その他	1
	①お礼	(0)
②その他	(1)	
合 計		232

1	コミュニティ・人権・多文化共生	1件
	(1) 地域活動	0件
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	0件
	(2) 人権尊重	1件
	①人権尊重社会の実現	0件
	②男女共同参画社会の実現	1件
	● 義務教育を通じ、男性の家事・育児参加を当たり前のものにしてほしい	1件
	(3) 多文化共生等	0件
	①国際交流・多文化共生社会の推進	0件
	②恒久平和への貢献	0件
	(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0件
	①その他	0件
2	環境	14件
	(1) 地球温暖化対策	1件
	①地球温暖化対策の推進	1件
	● エコなまちづくり	1件
	(2) ごみ処理	3件
	①ごみの適正な処理	3件
	● ごみ出しマナーの改善	1件
	● 粗大ごみが出しやすい	1件
	● 市民以外も処理場に粗大ごみ搬入ができるようにしてほしい	1件
	②3Rの推進	0件
	(3) 生活環境・自然環境	9件
	①良好な生活環境	0件
	②自然環境の保全・創造	2件
	● 自然環境と都市機能との融合（見沼／荒川の整備、河川周辺環境保全）	2件
	③環境美化の推進	7件
	● 街の美化、清掃活動の強化（ポイ捨てが目立つ、清掃の頻度が少ない、啓発活動が必要など）	6件
	● 路上喫煙の取締り	1件
	(4) その他（環境）	1件
	①その他	1件
	● カラスが多すぎる	1件

3	健康・スポーツ	9件
(1)	健康づくり	0件
①	健康づくりの推進	0件
(2)	スポーツ	9件
①	スポーツの振興	4件
●	スポーツの振興、情報発信（バスケットボール）	1件
●	プロバスケットボールのチームを誕生させてほしい	1件
●	ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムの継続開催	1件
●	さいたま国際マラソンを楽しんでいる	1件
②	スポーツ環境の充実	5件
●	駅前に公共スポーツ施設を整備	1件
●	50mプールの整備	1件
●	健康維持のための運動や体操を気軽に楽しくできる施設をつくってほしい	1件
●	スケートボードを無料で気軽に楽しめる環境整備	1件
●	大宮球場の外野席拡大	1件
(3)	その他（健康・スポーツ）	0件
①	その他	0件
4	教育	5件
(1)	学校教育	1件
①	学校教育の充実	1件
●	教育改革の実行（偏差値の割に進学状況がよくない）	1件
(2)	生涯学習	4件
①	生涯学習の振興	0件
②	学習環境の充実	4件
●	図書館の整備	2件
●	南区の施設整備	1件
●	コミュニティセンターの予約が取りにくい	1件
(3)	その他（教育）	0件
①	その他	0件
5	生活安全	27件
(1)	事故・防犯	19件
①	交通事故防止	10件
●	自転車のマナー改善（歩行者への無配慮、講習や指導が必要など）	5件
●	車の運転マナー改善（歩行者への無配慮など）	3件
●	通学路の整備	1件
●	交通マナーの改善	1件

②防犯対策の推進	9件
● 治安の改善（夜間、大宮駅周辺など）	6件
● 客引き行為の取締り（大宮駅周辺）	2件
● 浦和西警察署の立地が悪い	1件
(2) 消費者	0件
①消費者トラブル防止	0件
(3) 生活衛生・食品	0件
①生活衛生と食品の安全	0件
(4) その他（生活安全）	8件
① その他	8件
● 住民のマナー改善（駅利用者、高校生の通行帯無視、高齢者の態度の問題など）	7件
● 安全、安心なまちづくりの推進	1件
6 福祉・医療	9件
(1) 高齢者福祉	6件
①高齢者福祉の充実	6件
● 高齢者向け交通手段の確保、免許返納の促進（福祉タクシー、バス、交通費支援）	2件
● 高齢者が暮らしやすいまちづくり（高齢化に向けた受入れ体制の整備）	2件
● 高齢者が集える場所の整備	1件
● 高齢者福祉施設の整備	1件
(2) 障害者福祉	0件
①障害者福祉の充実	0件
(3) 地域医療	3件
①地域医療体制の充実	1件
● 医療の充実	1件
②感染症対策の充実	2件
● 新型コロナワクチン接種券の発送が遅い	1件
● コロナ禍による自粛中、市長が街頭で声掛けをしている姿に違和感	1件
(4) その他（福祉・医療）	0件
①その他	0件
7 子ども・子育て	7件
(1) 子育て支援	7件
①子育て支援の充実	7件
● 子育て支援の充実、子育てしやすいまちづくり（子どもにやさしいまち、働く女性への支援など）	5件
● 保育園の整備	1件
● 保育所職員の待遇改善（仕事内容に給与が見合わない）	1件

(2) 青少年	0 件
①青少年の健全育成	0 件
(3) その他(子ども・子育て)	0 件
①その他	0 件
8 文化	7 件
(1) 文化芸術・歴史	7 件
①文化芸術の振興	3 件
●文化芸術の振興(盆栽、食文化、情報発信)	2 件
●浦和地区における、文教都市としてのイメージの維持向上	1 件
②歴史文化資源の保存・継承・活用	3 件
●歴史的街並みや建造物の保全(旧中山道、昭和レトロな雰囲気)	2 件
●今ある古き良きを尊ぶことの価値を発信してほしい	1 件
③活動環境の充実	1 件
●盆栽美術館や博物館の魅力向上	1 件
(2) その他(文化)	0 件
①その他	0 件
9 都市インフラ	81 件
(1) 都市基盤・広域交通網	27 件
①都心・副都心の都市基盤整備	12 件
●大宮駅周辺の再開発(東口を清潔に、南銀のイメージ改善、商業施設が貧弱など)	4 件
●浦和駅周辺の再開発(地上から行けるバスロータリー経路、コインロッカー設置など)	4 件
●北浦和駅周辺の再開発	1 件
●東武大宮駅の混雑緩和(遅延時にホームが人で溢れかえる)	1 件
●快速列車停車駅とそれ以外で、駅前の発展状況に差がある	1 件
●大宮駅には早朝から営業しているたくさんの店があり便利	1 件
②広域交通網の整備	15 件
●駅や電車内の混雑緩和	3 件
●埼玉県内の交通網の充実(県西部からさいたま市への鉄道が不便、県のハブとして整備)	2 件
●東海道新幹線の大宮延伸	2 件
●埼玉高速鉄道の岩槻延伸	2 件
●埼玉高速鉄道の運賃が高い	1 件
●むさしの号の増発	1 件
●埼京線の増発	1 件
●川越線の複線化	1 件
●都内への交通の利便性向上	1 件
●首都高速 S 5 を与野～桶川北本 I C までつなげてほしい	1 件

(2) 都市景観	6 件
①緑化の推進・公園整備	2 件
● 街路樹の整備	1 件
● 植栽の適正管理（歩道に枝や草がはみ出している）	1 件
②良好な住環境の形成	4 件
● 景観がよくない（老朽化が目立つ、暗く寂しい）	2 件
● 浦和の街並みは品があってよい	1 件
● 空き家対策	1 件
(3) 公共交通・道路	45 件
①身近な公共交通	6 件
● バス便の充実（通勤・通学時の混雑緩和、本数増加、定時運行の確立など）	6 件
②生活道路の整備	34 件
● 渋滞緩和（混雑が酷い、車で来たくない、信号の間隔調整など）	14 件
● 道路の整備（路面修繕、隘路の拡幅、交通量に応じ片側3車線、歩車道分離など）	11 件
● 歩道の整備（拡幅、路面修繕など）	4 件
● 都市計画道路の整備促進	1 件
● 荒川の橋の拡幅、増設（2車線化）	1 件
● 自動車優先の見直し	1 件
● 道路の水はけ改善	1 件
● 昔と比べかなり幹線道路がきれいになった	1 件
③自転車利用環境の整備	5 件
● 自転車専用道・通行帯の整備（駐車車両が少なく走りやすい、未整備の道路がある）	2 件
● 自転車専用通行帯の青色塗装は、雨天時に滑りやすく危険	1 件
● スポーツバイク用駐輪場の整備（盗難防止、バイクラックの設置）	1 件
● レンタル自転車の整備（駅間での移動手段の確保）	1 件
(4) 上下水道	0 件
①安全・安定的な水の供給	0 件
②下水道の整備	0 件
(5) その他（都市インフラ）	3 件
①その他	3 件
● 中心市街地における駐車場の整備（大宮駅周辺、地下駐車場の整備）	2 件
● 家族で住める賃貸物件の充実	1 件
10 防災・消防	2 件
(1) 防災・治水	2 件
①防災・治水対策	2 件
● 洪水・水害対策の強化（河川周辺などにおける居住制限、冠水対策）	2 件

(2) 消防・救急	0 件
①消防・救急体制の強化	0 件
(3) その他(防災・消防)	0 件
①その他	0 件
1 1 経済・産業	16 件
(1) 産業	4 件
①新たな産業の創出	0 件
②地域経済支援	4 件
● 映画館の整備	2 件
● 駅前デパート、スーパーの整備	1 件
● コンビニの整備	1 件
③就労支援	0 件
(2) 観光	10 件
①観光の振興	10 件
● 集客能力のある施設整備(アクアリウムなどの映えスポット、エンターテイメント施設など)	3 件
● さいたまスーパーアリーナの有効活用(各種イベントによる集客、有名アーティストの誘致)	2 件
● さいたま市を一望できる展望施設の整備	1 件
● 観光のシンボルとなる存在が必要(鉄博だけでは弱い、ガンダム立像のようなもの)	1 件
● 南銀を観光名所化	1 件
● 住民以外が「1日中」「安く」滞在できる環境がない(うなぎ祭りのあと何かをする場所がない)	1 件
● マンションや家ばかりで観光のイメージがない	1 件
(3) 農業	0 件
①都市農業の振興	0 件
(4) その他(経済・産業)	2 件
①その他	2 件
● 物価が高い	1 件
● 家賃、地価が高い	1 件
1 2 質の高い都市経営	44 件
(1) 広報・広聴機能	3 件
①広報・広聴機能の充実	3 件
● 市外の人が情報を入手しにくい(市報さいたまの配布数不足、案内所の営業時間が短すぎる)	1 件
● イベントなどの告知には、駅やバスなど公共機関の協力が大切	1 件
● さいたま市の概要を紹介したパンフレットなどがあれば読んでみたい	1 件
②効率的な窓口サービス	0 件

(2) ICT	4件
① ICTやデータを活用した行政サービス	4件
● 公共料金や各種手数料支払いのキャッシュレス化	2件
● 電子申請手続きの促進（窓口に行かなくて済むように）	1件
● IT環境を向上させて先進的なまちにしたい	1件
(3) シティセールス	4件
①シティセールスの推進	4件
● 全国向けアピールの強化	1件
● 自然や文化をもっとわかりやすく発信してほしい	1件
● 大宮は知名度もあり発展していると思うが、浦和や与野はイメージが地味	1件
● テレビで紹介される「さいたま市」のイメージは、大宮と浦和の対立ばかりで特徴がない	1件
(4) 健全財政	3件
①効率的・効果的な財政運営	3件
● 税金、公共料金が高い	2件
● 将来の税収減を見据えた無駄の削減	1件
(5) その他（質の高い都市経営）	30件
①その他	30件
● 住みやすく働きやすい街（各種施設の充実、交通や買物の利便性を評価など）	7件
● 地域格差是正、公平な都市開発	6件
● さいたま市は広すぎる、合併の意義に疑問（方向性が迷走、地域の良さが失われているなど）	4件
● 魅力あふれるまちづくり（北関東の主要都市に相応しく、現状でも十分魅力的）	2件
● 都内から訪れる動機に欠ける（大宮は食事に便利）	1件
● 都内へ行かなくとも若い人が満足できるまちづくり	1件
● 遊びと仕事を両立しやすい環境整備	1件
● 鉄道沿線以外の住環境に課題	1件
● 居住には不適（人が多すぎる、買物に不便、大宮の移り変わりがさみしい）	1件
● 昔より住環境の向上を実感	1件
● 地域の特色を活かしたまちづくり	1件
● 人口増加に向けた取組の継続	1件
● 蕨市との統合	1件
● 住宅地や高層マンションが建ち並び、都会なイメージ	1件
● 副都心としての機能に期待	1件
13 その他・総合	10件
(1) 総合（政策・職員・組織など）	5件
①市役所・区役所の運営	2件
● 土日祝日開庁日の増加	1件
● 市役所が駅から遠い	1件
②公共施設の管理	1件
● さいたま市のホールや市民会館は、金銭的にもサービスの的にも良い印象がない	1件

③職員への対応	1 件
● 横の連携が全くできていない（民間企業との常識の違い）	1 件
④職員給与・職員数・採用	1 件
● 公務員の給料は優遇されすぎている（危険手当や教員の残業代等を除き、民間水準に合わせるべき）	1 件
⑤議会・議員（給与・数・あり方）	0 件
(2) 市民意識調査	4 件
①市民意識調査	4 件
● アンケート実施に市の前向きな姿勢を感じる	1 件
● オンライン回答、デジタル化すべき	1 件
● 問6に回答できない（仕事か買物でいつもさいたま市を訪れている）	1 件
● アンケートの存在を初めて知った	1 件
(3) その他	1 件
①お礼	0 件
②その他	1 件
● 県庁を高層化し、横の移動をしなくて済むようにしてほしい	1 件