

商品回収のお詫びとお知らせ

2023年3月6日

株式会社 ヴェラジャパン
代表取締役 田村 紀雄



お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は弊社関連会社（株）ヴェラジャパン製造の馬脂肪注入品冷凍馬肉（生食用）、

ロットNo『500122』・賞味期限『23年10月4日』商品にて大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

検出されました商品の当該ロット以外にもお客様の安全第一を考慮し、ヴェラジャパン製造の生食用馬肉及びコーネ脂・馬レバー全ての商品の回収を行います。

つきましては大変お手数ではございますが、お手元に当該商品がございましたらお召し上がりにならず、冷凍宅急便・料金着払いにてお客様がご購入頂いた店舗、お客様のお名前、ご住所、お電話番号をお書き添えいただき下記の送付先までお送り頂きますようお願い申し上げます。

お客様やお取引先ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理改善に努める所存でございます。

重ねましてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、何かご不明な点等ございましたら、お問い合わせ窓口にご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

1.回収商品

前述 LOT を含むヴェラジャパン製造の生食用馬肉及びコーネ脂・馬レバー全て

2.送付先住所

株式会社 ヴェラ ジャパン

〒791-8001 愛媛県松山市平田町 347-1

TEL:089-979-7833

3.お問い合わせ窓口

株式会社 ファンシー

担当者名: 田村

〒111-0042 東京都台東区寿 3-3-2

TEL:03-3845-5071

受付時間:午前9時から午後5時（土日・祝日除く）

以上